



Jaarverslag
2022
Stichting
Hospice
Zaanstreek



De Schelp
Hospice voor de Zaanstreek

het **tij** 
HOSPICE VOOR
DE ZAANSTREEK

VOORWOORD

Het jaar 2022 heeft in het teken van het tweede hospice gestaan. In het vorige jaarverslag konden we al melden, dat we na een zoektocht van enkele jaren een pand gevonden hadden. In het voorjaar van 2022 kregen we de financiering rond en konden we overgaan tot verwerving van het pand. Uit de door de vrijwilligers ingezonden namen kozen we voor Het Tij. Er volgden intensieve maanden met vergunningaanvragen, het tekenen en vervolgens uitvoeren van de aanpassingen in en aan het pand om het geschikt te maken voor vijf kamers-met-sanitair voor de gastbewoners, het verwerven van middelen voor de inrichting van de gastbewonerskamers, de logeerkamer, de keuken, de woonkamer en de twee kantooruimtes, het gebruiksklaar maken van deze vertrekken en van de tuin en de voorbereiding van de opening. Die vond plaats op 14 januari 2023. Een week later ontvingen we in Het Tij de eerste gastbewoner.

In hospice De Schelp werden de werkzaamheden op de gebruikelijke wijze voortgezet. De nabestaanden van de overleden gastbewoners uitten zich allen zeer tevreden over de geleverde zorg.

Met hospice De Schelp en hospice Het Tij beschikken we nu over 9 bedden voor bewoners die de wens hebben de laatste fase van hun leven door te brengen in een hospice in de Zaanstreek.

In 2022 is een groot beroep gedaan op de inzet van de coördinatoren en vrijwilligers. "Tijdens de verbouwing blijft de winkel geopend", zeggen we dan, maar dat vraagt een goede planning en organisatie en de bereidheid om er een tandje bij te doen. Dat is fantastisch gelukt. We zijn heel trots op onze coördinatoren en vrijwilligers.

Dankbaar zijn we, dat zoveel personen en instellingen ons hebben gesteund, zowel met financiële en materiële middelen als met hun persoonlijke inzet. Zonder hen hadden we het tweede hospice niet kunnen realiseren.

In dit jaarverslag doen we gedetailleerd verslag van de ontwikkelingen in 2022. Het jaarverslag is onderverdeeld in het verslag van De Schelp, het verslag van Het Tij en het verslag van Stichting Hospice Zaanstreek.



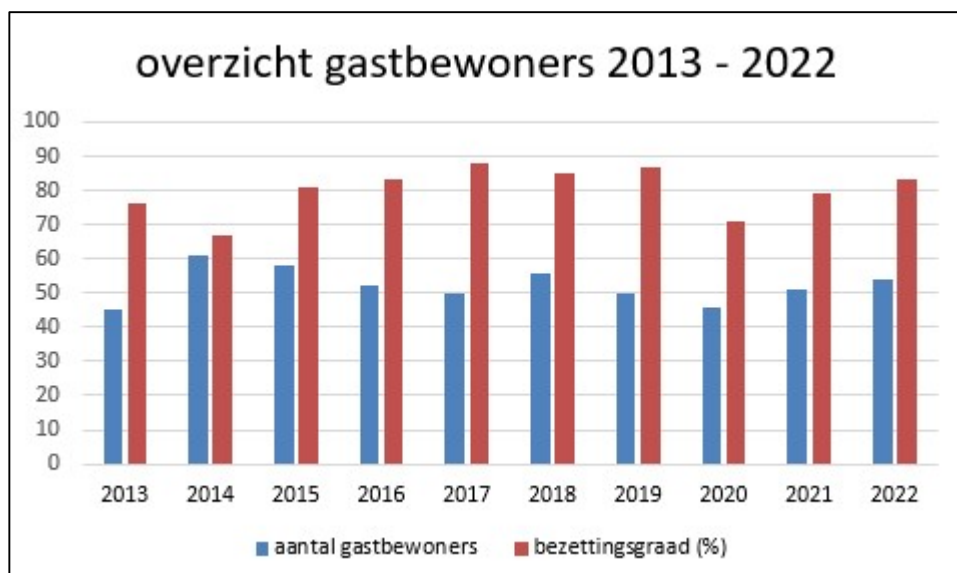
De Schelp

Hospice voor de Zaanstreek



GASTBEWONERS

In 2022 ontvingen wij 54 gastbewoners. 26 mannen en 28 vrouwen. Het gemiddeld aantal dagen dat ze bij ons verbleven is 21. Drie gastbewoners werden uitgeplaatst, één naar het eigen huis en twee naar een verpleeghuis. Daarvanuit is uiteindelijk weer één gastbewoner naar zijn eigen huis gegaan.



Herdenkingsbijeenkomst

Op 10 mei hielden we, voor het eerst weer sinds de coronaperiode, onze jaarlijkse herinneringsbijeenkomst. Het thema was “de liefde blijft”. Zestien families gaven gehoor aan de uitnodiging om deze bijeenkomst bij te wonen en stil te staan bij het overlijden van hun naasten. De muzikale begeleiding was wederom van Ruud Luttikhuizen.

DE ZORG

In maart 2022 vervielen de laatste coronamaatregelen, zoals het verplicht dragen van een mondkapje. Dat betekende voor de zorg dat weer volgens de normale hygiënische standaarden kon worden gewerkt.

Verpleegkundige zorg

Al sinds de oprichting van De Schelp wordt de verpleegkundige zorg verleend door een vast team verpleegkundigen van Eveen. De leidinggevende van Eveen, die alle teams aanstuurt die zorg verlenen in hospices waarmee Eveen een zorgovereenkomst heeft gesloten, is verantwoordelijk voor het team in De Schelp.

In overleg met de verpleegkundigen is een nieuw medicatieprotocol opgesteld, waarin de rollen van allen die bij de medicatie zijn betrokken, helder zijn opgeschreven. Het nieuwe protocol zal in de loop van 2023 operationeel worden.

Medische Zorg

Tijdens hun verblijf in De Schelp ontvangen de gastbewoners de medische zorg in principe via hun eigen huisarts. Mocht dit niet mogelijk zijn, bijvoorbeeld als de praktijk te ver weg ligt van het hospice, dan is er altijd een vaste groep van huisartsen, die beurtelings de zorg op zich neemt. Voor deze groep en voor de coördinatoren en verpleegkundigen wordt jaarlijks een bijeenkomst georganiseerd. Belangrijk onderwerp van gesprek dit jaar was de opening van het nieuwe hospice in Zaandam, Hospice Het Tij.

Spirituele zorg



In De Schelp is een daarvoor opgeleide vrijwilliger werkzaam. Zij gaat bij de gastbewoners langs om te inventariseren of er behoefte bestaat aan spirituele ondersteuning. Ook familie kan een beroep op deze vrijwilliger doen. Uiteraard kan een gastbewoner ook een beroep doen op geestelijke zorg van buiten De Schelp of deze continueren, indien er al contacten bestonden voor opname.

Klachtenregeling en interne vertrouwenspersoon

Het hospice beschikt over een klachtenregeling, waarin wordt beschreven hoe klachten van gastbewoners en hun naasten worden opgepakt. De interne vertrouwenspersoon heeft daarbij een centrale rol. In 2022 zijn, net als in voorgaande jaren, geen klachten binnengekomen, noch bij de interne vertrouwenspersoon noch bij het bestuur.

VRIJWILLIGERS

Ons hospice is een bijna-thuis-huis, waar vrijwilligers aanwezig zijn om een luisterend oor te bieden aan de gastbewoners en hun naasten, de bezoekers te ontvangen, de gastbewoners te ondersteunen en ze te voorzien van eten en drinken, het huis sfeervol te houden en de gastbewoners en hun naasten bij te staan in de moeilijke tijd. Zonder vrijwilligers geen hospice.

In 2022 waren er naast de bestuursleden 82 vrijwilligers actief in De Schelp, 69 zorgvrijwilligers en 13 vrijwilligers voor overige werkzaamheden zoals de administratie, de interne nieuwsbrief (flessenpost), de website en huis en tuin. We leidden 13 nieuwe zorgvrijwilligers op; van 19 namen we afscheid.

Scholing

VPTZ trainingen

In juni en november hebben ruim 30 vrijwilligers meegedaan aan de VPTZ in company training “Werken vanuit de bedoeling”. Wat drijft je als vrijwilliger en waarom ben je ooit begonnen als vrijwilliger? “De bedoeling” gaat uit van de vraag van de gastbewoner en de passie van de vrijwilliger of professional als uitgangspunt voor de dagelijkse activiteiten. De organisatie en bijbehorende regels zijn daarbij ondersteunend. Vrijwilligers hebben in deze training geleerd aan de hand van veel praktijkvoorbeelden te kijken naar de systeemwereld en de leefwereld en hoe dat zich verhoudt tot “de bedoeling” waar uiteindelijk de drijfveren, hart en ziel van de goede zorg voor onze gastbewoner over gaat.



Basistraining nieuwe vrijwilligers

In 2022 volgde diverse groepen nieuwe vrijwilligers de basistraining. De meeste nieuwe vrijwilligers gaan in de nieuwe locatie Het Tij in Zaandam werken, anderen in De Schelp. Deze basistrainingen vonden gedurende het hele jaar plaats.

Fysieke belasting

De trainingen fysieke belasting werden ook dit jaar weer gegeven door Jasmijn Dijkstra, fysiotherapeut van Eveen. Hoe haal je iemand op een juiste manier in/uit bed. Hoe draai je een gastbewoner op een goede manier in bed zonder jezelf te veel te belasten.

Themabijeenkomsten

- Op 21 maart was er een rondleiding over de natuurbegraafplaats Geestermerloo in Koedijk.
- Op 11 mei was er een brandpreventiebijeenkomst, geleid door Jan de Vries, over “hoe te handelen of juist niet” in geval van brand.
- Op 16 en 17 mei werd door een aantal vrijwilligers de VPTZ training “Reflectie” gevolgd. Dit was een tweedaagse training met als inzet inzicht krijgen in eigen handelen, het effect van je eigen handelen op dat van anderen en hoe je dat eventueel op een andere manier kunt doen. Altijd een interessante en leerzame training voor vrijwilligers.
- Op 23 mei vond via de VPTZ een kookworkshop voor vrijwilligers plaats in Driebergen. Samen met een chef-kok maakten de deelnemers een diner en was er theorie over eten en drinken in de laatste levensfase. Aan de hand van kleine gerechtjes werden smaaktests gedaan.
- Op 21 en 22 november werd door een aantal vrijwilligers de VPTZ training “Zorgvuldig signaleren, werken met aandacht” gevolgd. Wat speelt bij de ander, wat zie je nu eigenlijk echt. Hoe ben je gevormd en wat is je waarneming.
- Op 30 november werd door een aantal vrijwilligers de VPTZ training “Reageren op lastig gedrag” gevolgd. Hoe kun je goed voor jezelf zorgen. Grenzen aangeven en tegelijkertijd de zorg blijven bieden.
- Ook dit jaar waren er weer twee intervisiegroepen actief.

Overige activiteiten

Op 22 april is er voor alle vrijwilligers een Bingoavond georganiseerd in de Watertoren van Assendelft. Het was een zeer geslaagde bijeenkomst. Voorafgaand aan deze bingo avond werd de naam van het tweede hospice bekend gemaakt: Het Tij

Op 2 oktober vond het vrijwilligersuitje plaats. Dit keer was dat in en rond de Poelboerderij in Wormer. Eerst varen onder begeleiding van ervaren gidsen die ons veel konden vertellen over de flora en fauna van het Wormer- en Jisperveld. Bij terugkomst wachtte een grote verrassing: een koninklijke onderscheiding voor Judith Schouten, vrijwilliger en medeoprichter van De Schelp. Het was een complete verrassing voor haar, want zij dacht een presentatie te houden voor de vrijwilligers over de voortgang van het tweede hospice. In plaats daarvan waren er familieleden en vrienden om deze feestelijke gebeurtenis samen met haar te vieren. De dag werd afgesloten met een BBQ, professioneel georganiseerd door slagerij Veenboer.



COÖRDINATOREN



Anita Gaal en Helma Geisink vormen het coördinatoren-duo, beiden met een aanstelling van 0,6 fte. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in De Schelp. Samen met een verpleegkundige gaan ze op intake-bezoek bij nieuwe aanmeldingen. Ze ontvangen de gastbewoners en voeren het overleg met hen en de familie. Ze begeleiden de vrijwilligers en zorgen voor hun scholing. Ze onderhouden de contacten met de verpleegkundigen,

de huisartsen en de uitvaartorganisaties. Ze stellen het jaarplan op en nemen deel aan de bestuursvergaderingen en de jaarlijkse beleidsmiddag van bestuur en coördinatoren. Via voorlichting en presentaties bij diverse organisaties in de regio vertellen ze over de werkzaamheden in De schelp.

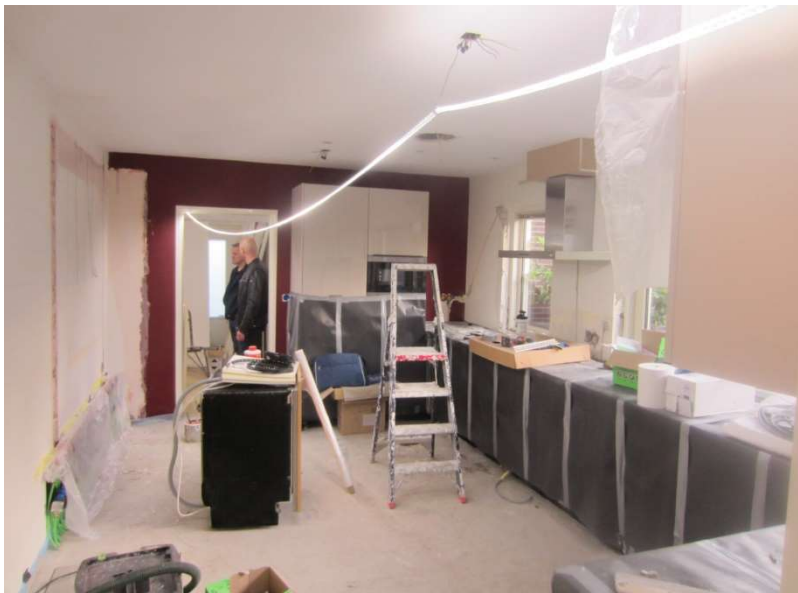
HUIS EN TUIN

Eind dit jaar werd er een begin gemaakt met het afbreken van de pergola in de tuin. Deze was aan vervanging toe. Helaas moest de blauwe regen en al de andere begroeiing eerst worden weggesnoeid.



INLEIDING

Het Tij is het tweede hospice van onze stichting. De wens om tot een tweede hospice te komen was al een aantal jaren oud. In onze cijfers zagen we uit het zuiden van de Zaanstreek een geringer



gebruik van onze gastkamers in De Schelp in Krommenie t.o.v. het noorden van de Zaanstreek. Daarnaast moesten we ook geregeld “nee” zeggen als er een verzoek kwam om opname. De vier bedden in De Schelp waren dan alle bezet. Het vinden van een pand bleek een grote opgave, waar we een paar jaar mee bezig zijn geweest. Vorig jaar hebben we, na zekerheid over de financiering, een pand kunnen verwerven, waarna alles in het

werk is gesteld om zo snel mogelijk te kunnen openen.

OPENING

Op 14 januari 2023 heeft de officiële opening van Het Tij plaatsgevonden. Een week na de opening kwam de eerste gastbewoner. In het jaarverslag van 2023 nemen we naast de cijfers van De Schelp ook de cijfers en overige informatie van Het Tij op.

Het Tij is tot stand gekomen met steun en inzet van personen, fondsen, instellingen en bedrijven. Zonder die steun uit de samenleving had Het Tij nooit gerealiseerd kunnen worden. Vrijwilligers meldden zich om te komen werken in Het Tij, financiers maakten de verwerving van het pand en de verbouwing mogelijk, fondsen, goede-doelen-stichtingen en serviceclubs doneerden hun, soms forse, geldelijke steun of droegen in natura bij. Bedrijven schonken gratis producten of leverden die met een fikse korting en een groot aantal deskundigen ging “om niet” aan de slag.

COÖRDINATOREN



Het Tij heeft twee coördinatoren: Jet van den Berg en Helga Balk. Zij zijn al voor de officiële start van Het Tij met hun werkzaamheden begonnen en waren daardoor nauw betrokken bij de voorbereidingen van Het Tij. Zij zijn nu verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.



BESTUUR STICHTING HOSPICE ZAA NSTREEK

In 2022 namen we afscheid van bestuurslid Betty van Nieuwenhuizen. Zij werd opgevolgd door Christell Bart. We zijn Betty erkentelijk voor haar inzet en verwelkomen Christell.

Samenstelling bestuur:

Corrie Noom	–	voorzitter
Klaas Tuijn	–	penningmeester
Vincent van Luit	–	secretaris
Christell Bart	–	bestuurslid personeel
Frits Boom	–	tweede secretaris, bestuurslid kwaliteit en huis en tuin
Henk Baatenburg de Jong	–	bestuurslid medische en zorginhoudelijke zaken

Het bestuur wordt secretariael ondersteund door Marieke Pot.

In 2022 vonden 9 bestuursvergaderingen plaats. De verbouwing, de inrichting, het aantrekken van coördinatoren en het werven van vrijwilligers voor het tweede hospice waren belangrijke agendapunten.

Deelname aan externe organisaties

Bijeenkomsten van VPTZ worden bijgewoond door Corrie Noom en Frits Boom. Corrie Noom maakt, namens de hospices in onze regio, deel uit van het bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek-Waterland.

FINANCIËN EN SPONSORING

De inkomsten van de hospices bestaan voor een groot deel uit de subsidie van het ministerie van VWS. Deze subsidie is gebaseerd op het gemiddeld aantal gastbewoners dat in de 3 voorafgaande jaren in De Schelp verbleef. Daarnaast vormen giften van donateurs, sponsoring en legaten een belangrijke inkomstenbron. Het aantal donateurs bedraagt 206.

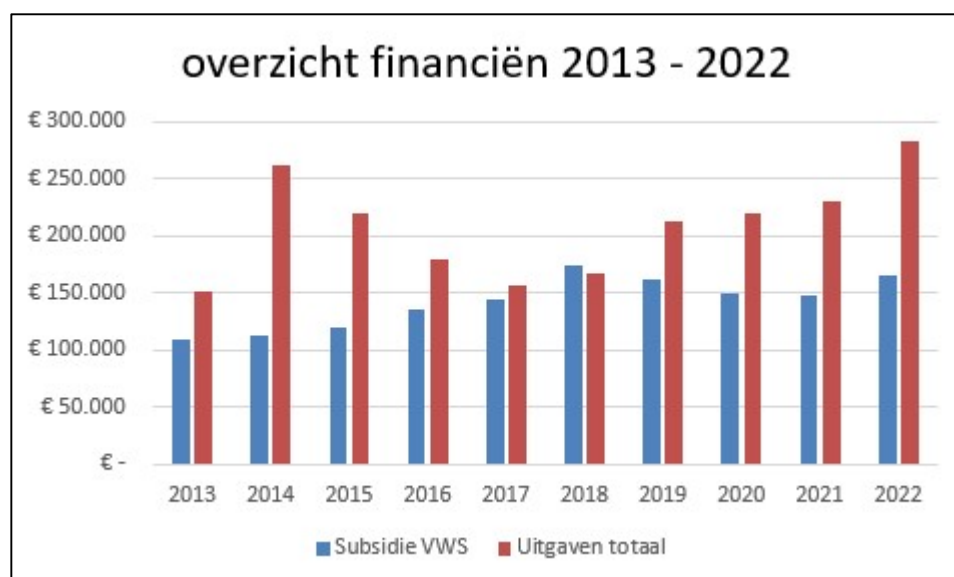
Het tarief voor het verblijf in De Schelp, indien “hospicevoorziening” niet in de polisvoorwaarden van de (aanvullende) zorgverzekering van de gastbewoner is opgenomen, bedraagt € 25,00 per dag. Dit bedrag wordt in 2023 niet verhoogd.

Financieel overzicht 2022

Inkomsten 2022	x € 1.000	Uitgaven 2022	x € 1.000
Subsidies VWS	164,7	Salariskosten	129,3
Subsidies overig	34,5	Overige personeelskosten	16
Bijdrage bewoners in kosten verblijf	37,9	Kosten vrijwilligers	24,6
Overige inkomsten	8,0	Kosten voeding	13,5
Nadelig saldo*	38,1	Hotelmatige kosten	7,2
		Huisvestingskosten	65
		Algemene kosten	27,1
		Verzorging-verpleging	0,5
Totaal	283,2	Totaal	283,2

* Het nadelige saldo wordt deels gedekt uit de algemene reserve en deels door een bijdrage van de Stichting "Vrienden Hospice Zaanstreek".

De grafiek hieronder geeft een beeld van de uitgaven en ontvangen subsidie over meerdere jaren.



De uitgaven in 2022 zijn gestegen i.v.m. de kosten voor het opstarten van Het Tij. Omdat er nog geen gastbewoners in Het Tij waren, is er nog geen subsidie ontvangen van VWS voor het Tij.