

## **VOORWOORD**

In 2020 telde De Schelp 46 gastbewoners. Dat is minder dan het gemiddelde in de vijf jaren daaraan voorafgaand. Het was dan ook een bijzonder jaar. Het corona-virus Covid-19 zorgde in de hele wereld voor veel slachtoffers. Ingrijpende maatregelen waren noodzakelijk. Vanaf 20 maart was bezoek aan bewoners in verzorgingstehuizen en kleinschalige woonvormen niet meer toegestaan. Een besluit van de regering dat tot veel verdriet leidde. Al eerder hadden wij ons de vraag gesteld of het nog wel verantwoord was om nieuwe gastbewoners te ontvangen in ons hospice. Op 17 maart stelden we een tijdelijke opnamestop in. Voor de gastbewoner die er nog was, hebben we de zorg gecontinueerd. Na vier weken hebben we weer nieuwe gastbewoners ontvangen. Vrijwilligers, coördinatoren en verpleegkundigen moeten net als de gastbewoners en bezoekers de hygiëne- en andere coronamaatregelen in acht nemen.



Het corona-jaar heeft van iedereen veel gevraagd. Het applaus dat heeft geklonken voor de zorgverleners in ziekenhuizen en verzorgingstehuizen, heeft ook geklonken voor alle mensen die in ons hospice de gastbewoners begeleiden in de laatste fase van hun leven. Het is ontzettend mooi om te zien hoe we met zijn allen er zijn voor de gastbewoners. En dat geldt ook voor de vrijwilligers die niet rechtstreeks bij de zorg betrokken zijn.

De Schelp bestaat in 2021 alweer twaalf en een half jaar en met de medewerking van de vrijwilligers, sponsoren en andere gulle gevers tekenen we voor weer twaalf en een half jaar.

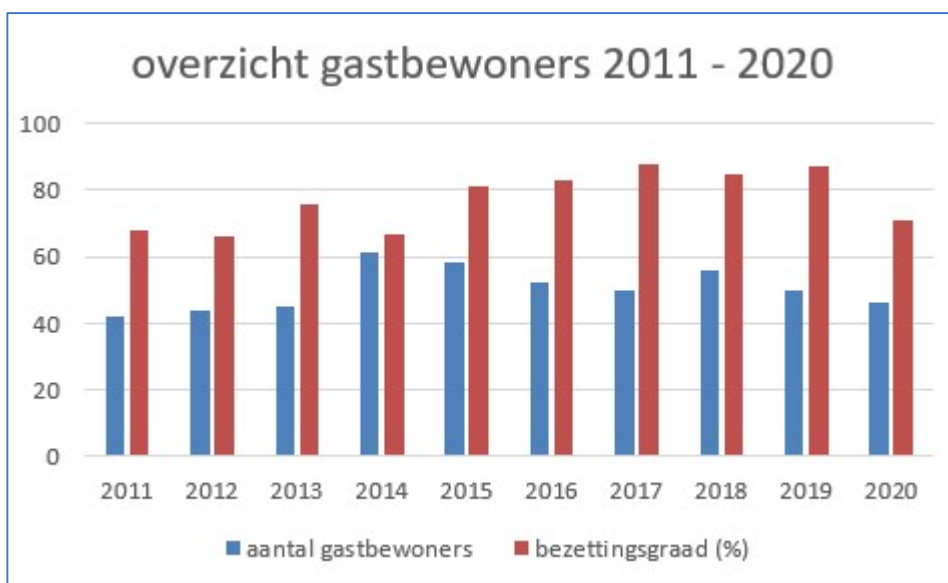
Onze ervaringen willen we zo goed mogelijk benutten. We ontwikkelen daarom plannen voor een tweede hospice in het zuidelijke deel van de Zaanstreek. Niet alleen uit onze eigen waarnemingen, maar ook vanuit de samenleving bereiken ons signalen dat een tweede hospice in een behoefte kan voorzien. Hopelijk vinden we in 2021 hiervoor een geschikt pand.

Corrie Noom  
Voorzitter

## GASTBEWONERS

In 2020 ontving De Schelp 46 gastbewoners: 26 vrouwen en 20 mannen tussen de 40 en ruim 90 jaar oud. Het kortste verblijf duurde maar 1 dag en het langste 132 dagen. Het aantal verblijfsdagen over heel 2020 bedroeg 1030; dat betekent een bezettingsgraad van 71 %. De gemiddelde verblijfsduur bedroeg 22 dagen. Deze cijfers zijn negatief beïnvloed door de coronacrisis en de daarmee gepaard gaande tijdelijke opnamestop.

Voor verdere informatie verwijzen wij graag naar onderstaande grafiek en de tabel kengetallen op de laatste pagina van dit jaarverslag.



## Herinneringsbijeenkomst

Dit jaar konden we door de omstandigheden helaas geen herinneringsbijeenkomst organiseren voor de naasten van onze overleden gastbewoners gedurende de periode juli 2019 tot en met juli 2020. Daarvoor in de plaats hebben we een film kunnen laten maken door “De Geheime Dienst Microfilm Producties” met een prachtig sfeerbeeld van De Schelp in kerstsfeer, met muziek en gesproken woord door medewerkers van De Schelp. Wij hopen dat we hiermee de nabestaanden toch een mooi alternatief hebben kunnen bieden.



### Kerstfilm De Schelp

743 weergaven • 3 maanden geleden

Normaal gesproken herdenkt Hospice de Schelp aan het eind van het jaar de gastbewoners. In 2020 maakte Corona dat niet mogelijk. Daarom is ervoor gekozen om deze film te maken met de vrijwilligers...

<https://www.youtube.com/channel/UC1XKMvT8EbpbdLRHkl-y1WQ>

## **DE ZORG**

Tot half maart was de situatie in het hospice vergelijkbaar met voorafgaande jaren. Daarna wijzigde de situatie drastisch door de coronacrisis. In ons huis was er sprake van verwarring en er rezen vele vragen: Wat betekende dit voor onze gastbewoners, voor toekomstige opnames, hoe onze medewerkers te beschermen, hoe om te gaan met medewerkers met in hun directe omgeving een Covid besmetting etc.



Het bestuur besloot tot een opnamestop om eerst op bovenstaande vragen antwoord te krijgen. Overleg met medewerkers, andere hospices, GGD (beschermingsmiddelen!), huisartsen en Eveen resulteerde in diverse protocollen. Gelukkig kon daardoor de opnamestop na een aantal weken worden opgeheven, waarbij met de nieuwe gastbewoners en hun verwijzers afspraken werden gemaakt over preventief testen op het virus. Om de kans op besmettingen te verkleinen werd ook een aangepaste bezoeksregeling ingevoerd. Per gastbewoner minder bezoekers maar wel een verruiming van de regeling rondom het moment van overlijden.

### **Medische Zorg**

In tegenstelling tot voorafgaande jaren was er dit jaar helaas geen mogelijkheid bijeenkomsten voor huisartsen, die bij ons huis betrokken zijn, te organiseren. Uiteraard werden de gastbewoners in 2020 wel gewoon medisch begeleid door hun eigen huisarts. Als die te ver van het hospice praktijk houdt, en daarom de medische zorg in de laatste levensfase niet kan waarborgen, is er een huisarts uit de directe omgeving bereid om deze zorg over te nemen.

### **Verpleegkundige zorg**

Het verpleegkundig team van 7 vaste verpleegkundigen bleef in 2020 ongewijzigd. In de periode waarin sprake was van een opnamestop, in verband met de coronacrisis, hebben zij hun diensten ingevuld bij andere zorginstellingen van Eveen.

### **Spirituele zorg**

In 2019 waren twee spirituele zorgvrijwilligers in De Schelp werkzaam. In augustus 2020 heeft één van hen aangegeven haar werkzaamheden niet meer te kunnen voortzetten. Vervolgens zijn de werkzaamheden verricht door één spirituele zorgvrijwilliger. Een groot deel van het jaar was het vanwege de coronacrisis voor deze vrijwilliger niet mogelijk om naar het hospice te komen. De coördinatoren hebben uiteraard in hun gesprekken met de gastbewoners en hun naasten de mogelijkheid genoemd van spirituele zorg. Dit heeft echter niet geleid tot aanvragen. Dit laat zien dat het belangrijk is dat een spirituele zorgvrijwilliger regelmatig in het hospice aanwezig is om de vraag naar spirituele zorg, die er ongetwijfeld is, direct te kunnen invullen.

De commissie spirituele zorg, bestaande uit de spirituele zorgvrijwilligers, de coördinatoren en een bestuurslid, komt minimaal één keer per jaar bijeen om te evalueren en plannen te maken voor het volgende jaar. In 2021 zal bekeken worden of een tweede spirituele zorgvrijwilliger wenselijk is.

### **Klachtenregeling en interne vertrouwenspersoon**

Het hospice beschikt over een klachtenregeling, waarin wordt beschreven hoe klachten van gastbewoners en hun naasten worden opgepakt. De interne vertrouwenspersoon heeft daarbij een centrale rol. Hij/zij is er in de eerste plaats om de melder emotioneel op te vangen, te begeleiden en te ondersteunen en heeft daarbij een informerende rol. De interne vertrouwenspersoon doet niets zonder dat de melder dat wil. De vertrouwenspersoon verricht zijn/haar werk onafhankelijk. In 2020 zijn geen klachten binnengekomen noch bij de interne vertrouwenspersoon noch bij het bestuur.

### **VRIJWILLIGERS**

Ons hospice is een bijna-thuis-huis, waar vrijwilligers aanwezig zijn om een luisterend oor te bieden aan de gastbewoners en hun naasten, de bezoekers te ontvangen, de gastbewoners te voorzien van eten en drinken, het huis sfeervol te houden en de gastbewoners en hun naasten bij te staan in de moeilijke tijd. Zonder vrijwilligers geen hospice.

In 2020 waren er naast de bestuursleden 87 vrijwilligers actief in De Schelp, 76 zorgvrijwilligers en 11 overige vrijwilligers voor de administratie, flessenpost, huis en tuin. We leidden 11 nieuwe zorgvrijwilligers op; van 13 namen we afscheid.

### **Scholing vrijwilligers**

Elf nieuwe zorgvrijwilligers hebben de introductie cursus gevolgd. Zij konden helaas geen training “fysieke belasting” doen in verband met de coronamaatregelen.

Hiervoor in de plaats hebben ze online een aantal filmpjes “fysieke belasting” bekeken.

In februari hebben 16 vrijwilligers de 2-daagse training van VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) “waarden en

normen en je eigen persoonlijkheid” gevolgd. Door de verschillen in waarden en normen kunnen gewoontes en gebruiken van anderen precies bij je aansluiten of haaks staan op die van jou. Wat is het effect hiervan op jou als persoon en het werken als vrijwilliger in het hospice. Met veel plezier hebben de vrijwilligers deze training gevolgd.

In december hebben nog eens 10 vrijwilligers de VPTZ-training “reflectie” in aangepaste vorm kunnen volgen. Reflectie is van onschatbare waarde voor je groei als vrijwilliger en het vrijwilligerswerk dat je doet. Ook deze training was weer een 2-daagse bijeenkomst en heeft verschillende zienswijzen opgeleverd en een mooi “samen” gevoel.



### **Overige activiteiten voor de vrijwilligers**

Begin 2020 hebben wij nog onze nieuwjaarsbijeenkomst in het Kreatief Pakhuis in Zandijk kunnen houden. Daarbij werden de vrijwilligers en verpleegkundigen die 10 jaar betrokken zijn bij De Schelp extra in het zonnetje gezet. Zij ontvingen het zilveren Schelp-speldje.

Het was fijn dat particulieren en bedrijven in het begin van de coronaperiode spontaan bloemen en planten sponsorden om alle harde werkers in De Schelp een hart onder de riem te steken. Vanuit het bestuur was er uiteraard ook een stoffelijke blijk van waardering voor alle inzet van eenieder in deze moeilijke tijd.

Veel van de jaarlijks terugkerende bijzondere activiteiten voor de vrijwilligers (vrijwilligersuitje e.d.) konden vanwege de coronasituatie geen doorgang vinden.

### **COÖRDINATOREN**



Bij de start van De Schelp is besloten te werken met twee coördinatoren en daar zijn we blij mee, want dat werkt nog steeds heel goed. Beiden zijn drie dagen per week in het hospice, waarvan één dag gezamenlijk. Ook het benoemen van een aantal zorgvrijwilligers tot hulpcoördinator is een goede beslissing geweest. Op die manier kan een rooster voor weekenddiensten worden ingevuld

en kunnen de coördinatoren tijdens vakantie- of andere afwezigheid worden vervangen. De afspraken hierover werken tot ieders tevredenheid.

Coördinatoren Anita en Helma zorgen voor de dagelijkse gang van zaken. Zij hebben contact met de zorg- en andere vrijwilligers, de verpleegkundigen, de huisartsen, de gastbewoners en hun naasten, leveranciers, opleidings- en overheidsorganen, begrafenisondernemers, ICT- en andere ondersteunende bedrijven en instellingen, het bestuur, de auteurs van de Flessenpost- en andere artikelen, de gastbewoners en hun naasten, potentiële gastbewoners die te kennen hebben gegeven in het hospice te willen overlijden en met wie een intakegesprek wordt gevoerd, nieuwe vrijwilligers die zich aanmelden ..... en dan vergeten we vast nog wel iemand.

De coördinatoren houden hun kennis en vaardigheden op peil door het volgen van cursussen en het deelnemen aan intervisie. In de coronaperiode zijn de VPTZ cursussen, net als die voor de zorgvrijwilligers, afgeschaald. De verwachting is dat deze na de zomervakantie van 2021 weer worden opgestart.

## **BESTUUR**

In 2020 bestond het bestuur uit:

Corrie Noom	–	voorzitter
Klaas Tuijn	–	lid, penningmeester
Jack Groesbeek	–	lid, secretaris
Frits Boom	–	lid, tweede secretaris, ICT, huis en tuin
Henk Baatenburg de Jong	–	lid, medische en zorginhoudelijke zaken
Betty van Nieuwenhuizen	–	lid, personele aangelegenheden en spirituele zorg

Het bestuur wordt secretariaal ondersteund door Marieke Pot.

Er zijn in 2020 geen mutaties geweest in het bestuur.

In 2020 vonden zes bestuursvergaderingen plaats. Enkele fysiek maar de meeste online via “Zoom”. In elke vergadering was er aandacht voor de coronasituatie en de gevolgen die dat had voor De Schelp.



Er is ook veel gesproken over de huisvesting voor een hospice in het zuidelijke deel van de Zaanstreek. Een geschikt pand is moeilijk te vinden, waardoor er nog geen concrete stappen gezet konden worden. De zoektocht naar een geschikt pand wordt in 2021 voortgezet.

Bijeenkomsten van VPTZ - Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg - en het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek-Waterland vonden ook grotendeels digitaal plaats.

## **HUIS EN TUIN**

2020 was noodgedwongen een rustig jaar. Geen grote werkzaamheden en de onderhoudsploeg tuin en onze klusjesmannen deden vooral onderhoud binnen en buiten. Als er straks weer meer vrijheid



ontstaat door verruiming van de coronamaatregelen worden de werkzaamheden weer volledig opgepakt.

Zo is er al het voornemen om nieuwe banken en een tafel te timmeren voor onder de pergola in de tuin.

In januari namen wij afscheid van Chiel van de Berg als klusjesman. Chiel was bijna vanaf de oprichting als klusjesman betrokken bij De Schelp.

## ICT

Alle stukken van zowel De Schelp als van het bestuur worden nu in de Cloud van De Schelp bewaard. In overleg met onze ICT-partner, Vogelpoel uit Wormerveer, zijn inkoop- en mutatierechten toegekend aan allen die toegang hebben tot de Cloud. Opnieuw bedanken we de firma Vogelpoel voor de ondersteuning bij de ICT.

## FINANCIËN EN SPONSORING

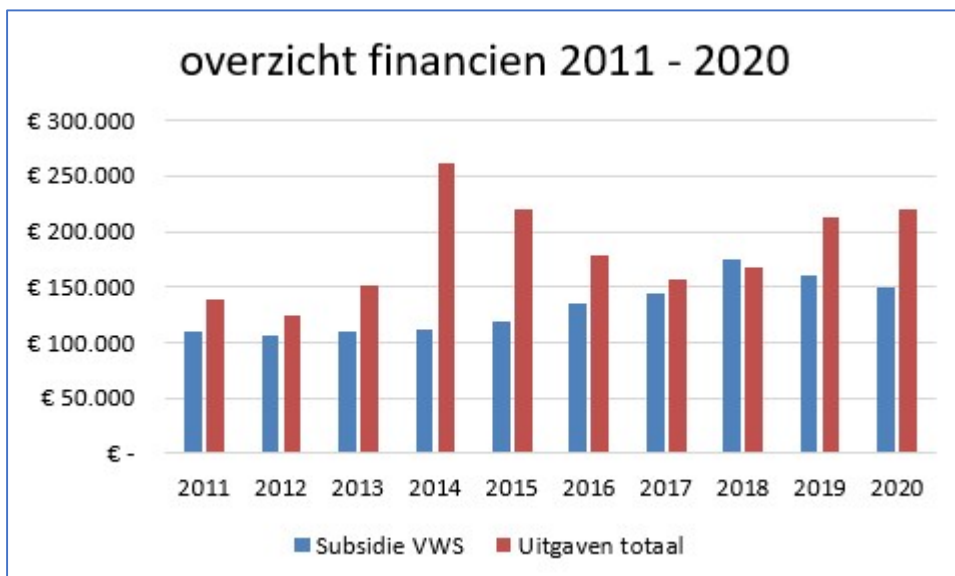
De inkomsten van De Schelp bestaan voor een groot deel uit de subsidie van het ministerie van VWS. Deze subsidie is gebaseerd op het gemiddeld aantal gastbewoners dat in de 3 voorafgaande jaren in De Schelp verbleef. Daarnaast vormen giften van donateurs, sponsoring en legaten een belangrijke inkomstenbron. Het aantal donateurs bedraagt 221.

Het tarief voor het verblijf in De Schelp, indien “hospicevoorziening” niet in de polisvoorwaarden van de (aanvullende) zorgverzekering van de gastbewoner is opgenomen, bedraagt al een aantal jaren €20,00 per dag. Dit bedrag wordt ook in 2021 niet verhoogd.

### Financieel overzicht 2020

<b>Inkomsten 2020</b>	<b>x € 1.000</b>	<b>Uitgaven 2020</b>	<b>x € 1.000</b>
Subsidies VWS	149,9	Salariskosten	102,3
Bijdrage bewoners in kosten verblijf	39,7	Overige personeelskosten	12,2
Overige inkomsten	13,1	Kosten vrijwilligers	21,4
Nadelig saldo	17,3	Kosten voeding	8,0
		Hotelmatige kosten	8,8
		Huisvestingskosten	46,1
		Algemene kosten	19,9
		Verzorging-verpleging	1,3
<b>Totaal</b>	<b>220</b>	<b>Totaal</b>	<b>220</b>

De grafiek op de volgende bladzijde geeft een beeld van de uitgaven en ontvangen subsidie over meerdere jaren.



Hogere uitgaven in 2014 door verbouwing keuken en in 2015 door renovatie tuin.

Hogere uitgaven vanaf 2019 omdat beide coördinatoren nu in loondienst zijn van De Schelp.

## COMMUNICATIE

Met de Nieuwsbrief, de website, berichten op facebook, de open dag, informatie voor en voorlichting aan scholieren en leden van maatschappelijke organisaties informeren we de Zaanse samenleving over onze activiteiten. Toekomstige gastbewoners en/of hun naasten ontvangen we in ons huis om het aan hen te laten zien.

De Schelp is een vertrouwde plek geworden in de Zaanstreek en bij veel mensen bekend. Dat is fijn, want voor de mensen die bij ons willen overlijden moet de drempel zo laag mogelijk zijn. Ook voor hun familieleden, collega's, vrienden en burens. Daarom organiseren we jaarlijks ook een open dag. Helaas kon deze in 2020 geen doorgang vinden.

### Flessenpost

De flessenpost is een interne nieuwsbrief voor vrijwilligers en andere medewerkers. Hiermee wordt eenieder op de hoogte gebracht van nieuwe ontwikkelingen en punten die weer eens onder de aandacht gebracht moeten worden. Verder worden via de Flessenpost persoonlijke ervaringen en leuke verhalen gedeeld.

De flessenpost kwam dit jaar 5 maal uit.



**KENGETALLEN 2020**

<b>Gastbewoners</b>	<b>2020</b>	<b>Woonplaats gastbewoners</b>	<b>2020</b>
Aantal gastbewoners	46	Zaandam	11
Geslacht man	20	Koog aan de Zaan	1
Geslacht vrouw	26	Zaandijk	2
Gemiddelde verblijfsduur (dagen)	22	Wormerveer	3
Langste verblijf (dagen)	132	Wormerland	6
Kortste verblijf (dagen)	1	Krommenie	4
Bezettingsgraad	71	Westzaan	1
Niet kunnen plaatsen*	32	Assendelft	5
		Amsterdam	3
Thuis situatie	34	Uitgeest	2
Zaans Medisch Centrum	6	Heemskerk	2
Andere instelling	6	Beverwijk	3
<b>Totaal</b>	<b>46</b>	Velserbroek	1
		Oostzaan	1
<b>Vrijwilligers</b>	<b>2020</b>	Landsmeer	1
Zorgvrijwilligers	76	<b>Totaal</b>	<b>46</b>
Overige vrijwilligers	11		
<b>Totaal</b>	<b>87</b>		
Vertrokken vrijwilligers	13		
Nieuwe (zorg)vrijwilligers	11		

\* i.v.m. een volledig bezet huis