

Voorwoord

Het jaarverslag is een terugblik op 2019. Als ik dit voorwoord schrijf, ligt het jaar al enkele maanden achter ons. In die paar maanden is de hele wereld veranderd. Het corona-virus is gekomen en heeft veel slachtoffers gemaakt. Het heeft een grillig verloop, zo is duidelijk geworden en wat dat voor de toekomst betekent, kan niemand zeggen. Ons medeleven gaat uit naar de nabestaanden van de slachtoffers van Covid-19. Ook ons hospice heeft zijn maatregelen moeten nemen en heeft voor een aantal weken een kleine terugschaling moeten doen. Inmiddels zijn voldoende voorzorgsmaatregelen getroffen om weer zorg te kunnen geven aan de bewoners van de Zaanstreek die in de terminale fase verkeren en de wens hebben in ons hospice te sterven.



In 2018 vierden we het 10-jarig bestaan van ons hospice, in 2019 veranderde de samenstelling van het coördinatoren-duo van ons hospice. Gerda van Oosten-Weel, die 10 jaar bij ons werkzaam is geweest als coördinator, ging op 1 maart 2019 met pensioen. Zij is opgevolgd door Helma Geisink, die als

verpleegkundige werkzaam is geweest in het Zaans Medisch Centrum. Anita Gaal en zij zijn nu de coördinatoren die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken in De Schelp.

Ook dit jaar maakten weer veel mensen gebruik van de mogelijkheid om bij ons de laatste fase van hun leven door te brengen. Bij de gastbewoners en hun familieleden ontmoeten we veel dankbaarheid voor het verblijf in ons huis en de goede verzorging. De vrijwilligers, de coördinatoren en de verpleegkundigen zorgen hiervoor. Wij zijn hen hiervoor heel dankbaar.

Ook sponsors en donateurs weten ons nog steeds te vinden. Ook ontvingen we giften van nabestaanden van overleden gastbewoners en ontvingen we donaties vanuit andere acties. Iedereen die ons op deze wijze steunt, willen we daarvoor danken.

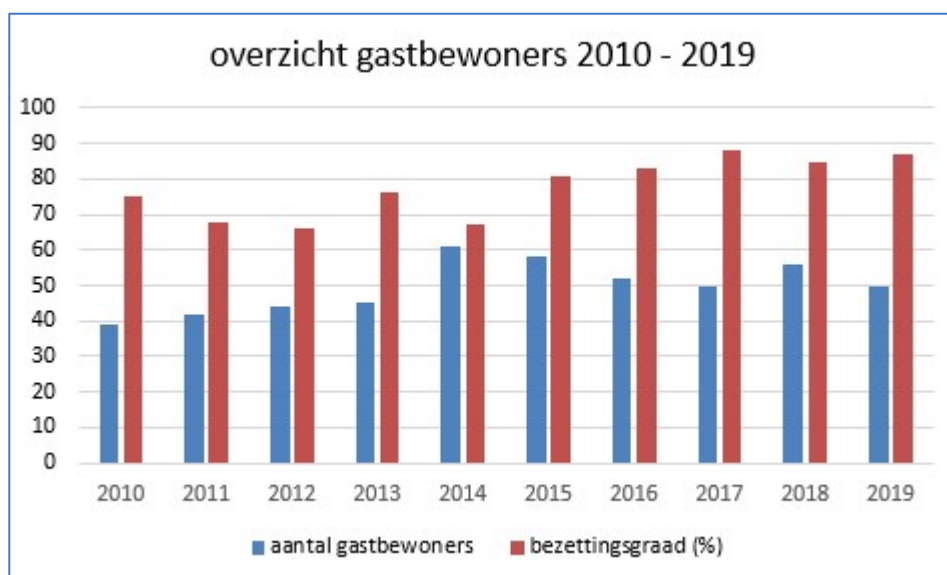
We zijn heel blij voor de waardering die we ontmoeten in de samenleving en bij de inwoners, bedrijven en instelling in de Zaanstreek.

Corrie Noom
Voorzitter

Gastbewoners

In 2019 ontving De Schelp 50 gastbewoners: 31 vrouwen en 19 mannen. De oudste gastbewoner was maar liefst 99 jaar oud, de jongste was 50 jaar. Het kortste verblijf duurde maar 1 dag en het langste 116 dagen. Het aantal verblijfsdagen over heel 2019 bedroeg 1270; dat betekent een bezettingsgraad van 87%. De gemiddelde verblijfsduur bedroeg 25,4 dagen.

Voor verdere informatie verwijzen wij graag naar de grafiek op de volgende pagina en naar de tabel met kengetallen op de laatste pagina van dit jaarverslag.



Herinneringsbijeenkomsten

Door de afnemende belangstelling was er in plaats van 2 slechts 1 herinneringsbijeenkomst. Deze vond plaats op 19 november en had het thema “De liefde blijft”. Nabestaanden van gastbewoners die overleden waren in de periode begin juli 2018 tot eind juni 2019 ontvingen een uitnodiging. Van de 40 uitgenodigde families namen 14 deel aan de bijeenkomst. De locatie bleef onveranderd: de ontmoetingsruimte van de Petruskerk in Krommenie. Het was weer een fijne avond waar ruimte was om elkaar weer te ontmoeten en samen te zijn met muziek en gesproken woord.

De Zorg

Medische Zorg

Tijdens hun verblijf in De Schelp worden de gastbewoners medisch begeleid door hun eigen huisarts. Als die te ver van het hospice praktijk houdt en daarom de medische zorg in de laatste levensfase niet kan waarborgen, is er altijd een huisarts uit de directe omgeving bereid om deze zorg over te nemen.

In 2019 is door de coördinatoren weer een bijeenkomst georganiseerd voor de bij De Schelp betrokken huisartsen en de in De Schelp werkzame verpleegkundigen van Evean. Dit keer vertelde Wendy Sas van de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Zaanstreek-Waterland over het inzetten van geschoolde vrijwilligers in de terminale zorg in de thuissituatie. Op hen kan zonder kosten enkele uren per week een beroep worden gedaan om de mantelzorg te ontlasten. Daarnaast ging Karen Hagg, geestelijk verzorger bij Evean en lid van het Centrum voor Levensvragen, met de aanwezigen in discussie over het, indien gewenst, inzetten van een geestelijk verzorger in de laatste levensfase. Ook deze zorg kan zonder kosten ingezet worden. Op de website www.centrumlevensvragen.nl is hierover meer informatie te vinden.

Verpleegkundige zorg

Een vast team van verpleegkundigen van Evean is verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg in De Schelp. In 2019 verliet Gaby Timmerman dit team. Zij werd vervangen door Shelley de Boer.

Spirituele zorg



Loekie Verhijde en Inez Hafkamp zijn spirituele zorgvrijwilligers in ons hospice. Een spiritueel zorgvrijwilliger biedt ondersteuning bij het omgaan met ziekte en kwetsbaarheid, het verkrijgen van innerlijke rust en het verwerven van inzicht over wat van waarde is in het leven. De spiritueel zorgvrijwilligers zijn allebei een dagdeel per week aanwezig. Zij ervaren beiden een goede onderlinge samenwerking. Zij informeren elkaar wekelijks over hun werkzaamheden in het hospice en geven elkaar desgewenst advies. De coördinatoren worden goed op de hoogte gehouden. Op de dagen dat

de spirituele zorgvrijwilligers niet aanwezig zijn, zijn zij wel telefonisch bereikbaar voor de coördinatoren als hun expertise gewenst is.

De commissie spirituele zorg, die bestaat uit de spirituele zorgvrijwilligers, de coördinatoren en een bestuurslid, komt minimaal één keer per jaar bijeen om te evalueren en plannen te maken voor het volgende jaar. De spirituele zorgvrijwilligers sluiten indien gewenst eens per jaar aan bij een bestuursvergadering.

In februari 2019 waren de spirituele zorgvrijwilligers bij een bestuursvergadering aanwezig om het bestuur te informeren over hun werkzaamheden en werkwijze. Tevens heeft het bestuur kennisgemaakt met de nieuwe spirituele zorgvrijwilliger Inez Hafkamp.

In 2019 zijn geen vraagstukken aan de het licht gekomen die vragen om bijgesteld beleid. Wel is het opvallend dat in vergelijking met 2018 veel hulp is gevraagd bij familieaangelegenheden.

Vrijwilligers

Ons hospice is een bijna-thuis-huis, waar vrijwilligers aanwezig zijn om een luisterend oor te bieden aan de gastbewoners en hun naasten, de bezoekers te ontvangen, de gastbewoners te voorzien van eten en drinken, het sfeervol houden van het huis en gastbewoners en hun naasten bij te staan in de moeilijke tijd. Zonder vrijwilligers geen hospice.

In 2019 waren er naast de bestuursleden 90 vrijwilligers actief in De Schelp, 78 zorgvrijwilligers en 12 overige vrijwilligers voor de administratie, flessenpost, tuin, huis en ICT. We leidden zeven nieuwe zorgvrijwilligers op; van 14 namen we afscheid.

We zijn trots op onze vrijwilligers en waarderen hun grote inzet. Ze vervullen een belangrijke rol in onze maatschappij met de zorg die ze geven aan Zaankanters die in ons hospice verblijven voor hun laatste levensfase.

Klachtenregeling en interne vertrouwenspersoon

In juni 2019 is een nieuwe klachtenregeling vastgesteld met daarin opgenomen een interne klachtenregeling. In deze regeling is een bijzondere rol weggelegd voor de interne vertrouwenspersoon.

De interne vertrouwenspersoon ondersteunt niet het belang van de organisatie of van degene tegen wie de klacht gericht is, maar is er primair ter behartiging van de belangen van de melder. De vertrouwenspersoon is er in de eerste plaats om de melder emotioneel op te vangen, te begeleiden en te ondersteunen. De interne vertrouwenspersoon heeft daarbij een informerende rol en doet niets zonder dat de melder dat wil. De vertrouwenspersoon verricht zijn werk onafhankelijk.

Met ingang van juni 2019 is Loekie Verhijde de interne vertrouwenspersoon van het hospice. In de nieuwsbrief voor de vrijwilligers (de Flessenpost) van juni heeft zij daarover de medewerkers van het hospice geïnformeerd. Daarnaast is een tekst over de klachtenregeling opgenomen op de website. In 2019 zijn geen klachten binnengekomen bij de interne vertrouwenspersoon of rechtstreeks bij het bestuur.

Scholing

In samenwerking met de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Zaanstreek-Waterland (SMD), Inloophuis 'Het Huis aan het water' en de hospices Midden Beemster en Purmerend heeft een seminar plaatsgevonden met als onderwerp "Zorgvuldig signaleren en werken met afstemming". Aan deze activiteit, gefinancierd door een gift, hebben 4 vrijwilligers van De Schelp deelgenomen. Op 7 november hebben wij een themabijeenkomst gehad met Tim Overdiek, auteur van 2 boeken over het thema "Hoe rouwen mannen". Het was een interessante en geslaagde bijeenkomst waar ook een aantal partners van vrijwilligers bij aanwezig waren.

Overige activiteiten

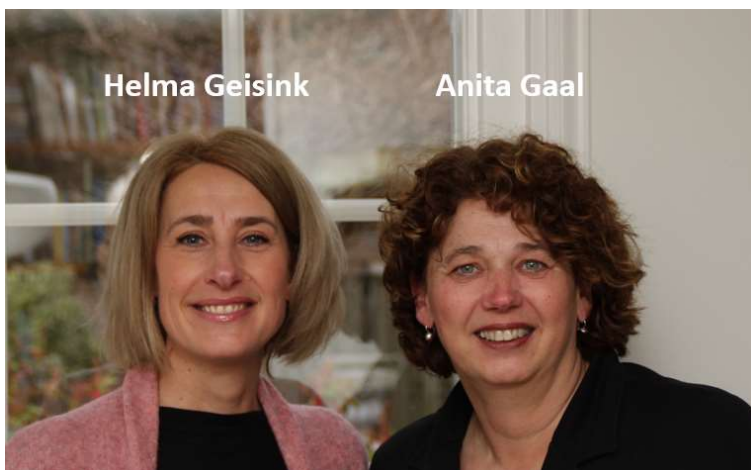
Dit jaar stond in het teken van het afscheid van Gerda van Oosten. Na ruim 11 jaar ging zij op 1 maart met prepensioen. We danken Gerda voor wat ze betekend heeft voor het hospice en wensen haar heel veel moois in de nieuwe levensfase. Door middel van een receptie voor genodigden en aansluitend een buffet voor alle vrijwilligers bij buurtcentrum De Pelikaan namen wij op gepaste wijze afscheid van haar.

Op 6 oktober was het jaarlijkse uitje, deze keer bij fort Marken Binnen. Het spel "Expeditie Robinson" werd gespeeld in groepen en dat werd een fanatieke strijd. Er werden bij de eetproef gefrituurde krekels gegeten en wormen, alles voor de winst. Pijl en boogschieten, torens bouwen en puzzelen. Het was een zeer geslaagd uitje.

Dit jaar was de open dag op 25 mei. Tijdens de braderie van Krommenie stonden wij met een kraampje waar vrijwilligers informatie gaven over het hospice. Het kraampje werd druk bezocht. Van 13 tot 16 uur was er de mogelijkheid om in De Schelp een rondleiding te krijgen. Ruim 100 belangstellenden maakten daar gebruik van. Het was weer een prima manier om uitleg te geven over wat het hospice precies doet.

Ook dit jaar is weer met een team van De Schelp deelgenomen aan de Dam tot Dam wandeltocht. Ruim 10 vrijwilligers, gehuld in een t-shirt met ons logo, liepen de 20 km van Amsterdam naar Zaandam. Het weer was prachtig en de sfeer zat er goed in.

Coördinatoren



In februari 2019 trad Helma Geisink bij ons in dienst. Anita Gaal en Helma vormen nu het coördinatoren-duo. Beiden met een aanstelling van 0,6 fte. In die functie zijn zij verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in ons hospice. Samen met een verpleegkundige verzorgen ze de intake bij nieuwe aanmeldingen. Ze ontvangen de gastbewoners en voeren het overleg met hen en de familie, begeleiden de vrijwilligers

en organiseren de scholing en intervisie voor hen, onderhouden de contacten met de verpleegkundigen, huisartsen en uitvaartorganisaties en geven voorlichting en presentaties over De Schelp. Jaarlijks hebben ze met elke vrijwilliger een voortgangsgesprek. Verder nemen de coördinatoren deel aan de bestuursvergaderingen en de jaarlijkse beleidsmiddag en stellen het jaarplan op. Extern participeren ze in het “Netwerk palliatieve zorg Zaanstreek-Waterland” en wonen landelijke bijeenkomsten bij van de VPTZ, de koepelorganisatie voor Vrijwillige Palliatieve en Terminale Zorg.

De Schelp heeft ook drie hulpcoördinatoren, die meedraaien in het bereikbaarheidsrooster en waarnemen bij vakantie of ziekte van één van de coördinatoren.

Bestuur

In 2019 bestond het bestuur uit:

Corrie Noom	–	voorzitter
Klaas Tuijn	–	penningmeester
Jack Groesbeek	–	secretaris
Frits Boom	–	lid, tweede secretaris, ict, huis en tuin
Henk Baatenburg de Jong	–	lid, medische en zorginhoudelijke zaken
Betty van Nieuwenhuizen	–	lid, spirituele zorg

Het bestuur wordt secretariaal ondersteund door Marieke Pot.

Er zijn in 2019 geen mutaties geweest in het bestuur.

In 2019 vonden er zes bestuursvergaderingen en een beleidsmiddag plaats. Naast de gebruikelijke aandacht voor lopende zaken is veel gediscussieerd over de noodzaak van een tweede hospice, in dit geval in het zuiden van de Zaanstreek. Hierover is met diverse partijen gesproken. Allen onderkennen ze het belang van een hospice in dit deel van de Zaanstreek. Het bestuur van De Schelp heeft daarom besloten om verdere stappen te zetten. Omdat de realisatie valt of staat met de huisvesting, worden diverse huisvestingsmogelijkheden onderzocht.

Het afgelopen jaar hebben de ICT en het afronden van alle procedures rond de AVG de nodige tijd gekost. Het bestuur is de firma Vogelpoel zeer erkentelijk voor de ondersteuning bij het vernieuwen van de ICT en de daarbij behorende procedures.

Bestuursleden namen deel aan landelijke bijeenkomsten van de VPTZ en aan het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek-Waterland. Het netwerk organiseert o.a. elke kwartaal “Café Doodgewoon”, waaraan door medewerkers van ons hospice een grote bijdrage wordt geleverd.

Bijeenkomsten van de VPTZ voor bestuursleden van hospices worden bijgewoond door Corrie Noom en Frits Boom. Corrie Noom maakt, namens de hospices in onze regio, deel uit van het bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek-Waterland.

Huis en Tuin

Voor de ICT hebben we vanaf de start van De Schelp gebruik kunnen maken van de deskundigheid van het voormalig hoofd van de ICT afdeling van het Zaans Medisch Centrum, Bert van Kessel. Samen met de andere leden van het Digiteam - Marijke van Essen en Nel van Loon - heeft hij er voor gezorgd dat we meer dan 10 jaar onbekommerd gebruik konden maken van de ICT inclusief

het programma voor het roosteren van de diensten van de zorgvrijwilligers. Eind 2018 gaf het Digiteam te kennen te willen stoppen met de werkzaamheden voor De Schelp. We zijn hen zeer erkentelijk voor wat ze hebben betekend voor het hospice.

Het ICT bedrijf Vogelpoel uit Wormerveer was bereid om niet alleen de ICT-ondersteuning maar ook de ondersteuning voor de telefonie van De Schelp te sponsoren. In overleg met deze nieuwe partner is zowel de ICT- als de telefonie-infrastructuur vernieuwd en zijn er faciliteiten gecreëerd voor - in eerste instantie de coördinatoren- om van buiten in te loggen in de data van De Schelp.

Door een andere partner is het sterk verouderde oproepsysteem vernieuwd.



Bloemen in de tuin van De Schelp

De werkgroep Tuin en de vrijwilligers voor onderhoudswerkzaamheden (de klusjesmannen) bespreken jaarlijks de stand van zaken van de tuin zoals vervangen van planten, bijhouden van de tuin en onderhoudswerkzaamheden aan huis en tuin. Er is hard gewerkt en de tuin zag er prachtig uit. Ook zijn de klusjesmannen het hele jaar bezig geweest met alles in en om het huis. De aanleg van nieuwe bekabeling voor het inductie koken werd gecoördineerd en ook voorkomende gebreken werden snel verholpen. Klusjesman Chiel nam aan het einde van het jaar afscheid na 10 jaar trouwe dienst. Wij danken hem nogmaals voor zijn hulp en inzet.

Wij prijzen ons gelukkig dat wij nog steeds met regelmaat giften ontvangen van partijen die De Schelp een warm hart toe dragen. Daardoor hebben we diverse noodzakelijke vernieuwingen kunnen



realiseren. Zo werd het koken op gas vervangen door het koken op inductie. Tevens werd het aanrechtblad vervangen voor een hardstenen versie. Ook belangrijk was de mogelijkheid tot aanschaf van een luxe douchestoel waar de

gastbewoners comfortabel mee onder de douche geholpen kunnen worden.

Onze logeerkamer onderging een metamorfose: nieuwe kleur, nieuw beddengoed en het interieur werden aangepakt en last but not least ontvingen wij voor de gastenkamers en de woonkamer nieuwe televisies. Na 11 jaar trouwe dienst geen overbodige luxe.

Financiën en sponsoring

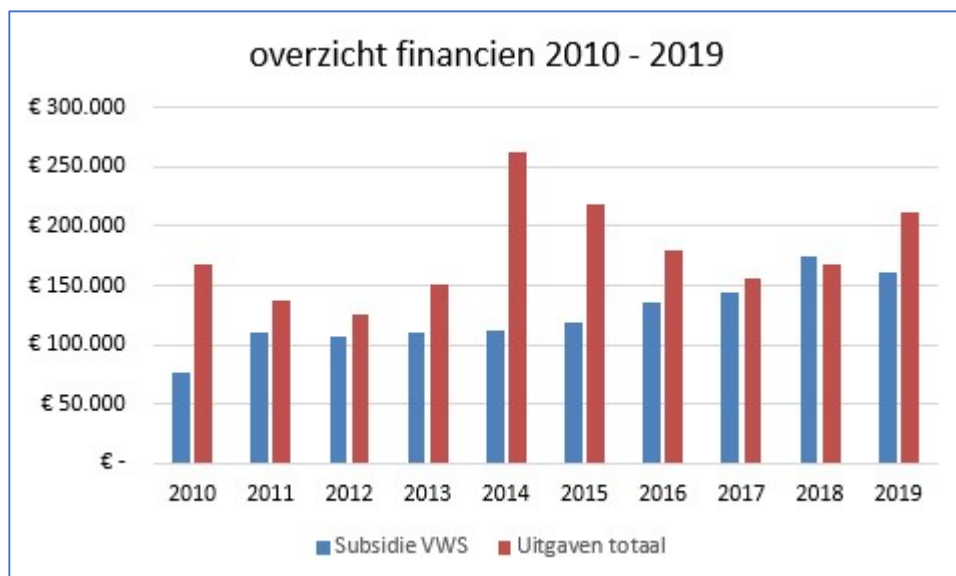
De inkomsten van De Schelp bestaan voor een groot deel uit de subsidie van het ministerie van VWS. Deze subsidie is gebaseerd op het gemiddeld aantal gastbewoners dat in de drie voorafgaande jaren in De Schelp verbleef. Daarnaast zijn de bijdragen van gastbewoners een belangrijke inkomstenbron. Een eventueel verlies wordt aangevuld door de 'Stichting Vrienden Hospice Zaanstreek'. In deze stichting worden donaties, sponsoring en legaten ondergebracht.

Het aantal donateurs op 31 december was 228.

Beide coördinatoren zijn nu in loondienst van de Stichting Hospice Zaanstreek met als gevolg dat de salariskosten in 2019 aanzienlijk zijn gestegen.

Het tarief voor het verblijf in De Schelp, indien "hospicevoorziening" niet in de polisvoorwaarden van de gastbewoner is opgenomen, bedraagt al een aantal jaren € 20,00 per dag. Dit bedrag wordt ook in 2020 niet verhoogd.

Onderstaande grafiek geeft een beeld van de uitgaven en de ontvangen subsidie over meerdere jaren. In de tabel financieel overzicht op de laatste pagina van het jaarverslag staan de inkomsten en uitgaven van 2019.



Hogere uitgaven in 2014 door verbouwing keuken en in 2015 door renovatie tuin.

Hogere uitgaven in 2019 doordat beide coördinatoren nu in loondienst zijn van De Schelp.

PR en Communicatie

In ons bijna-thuis-huis bieden we een huiselijke omgeving voor de gastbewoners en hun naasten. Het stervensproces brengt veel verdriet met zich mee. Aandacht voor de stervende vergt veel van de naasten. Onze vrijwilligers staan hen terzijde. Hun hulp en ondersteuning brengt rust bij de familieleden. We vinden het belangrijk dat alle inwoners van Zaanstad, Wormerland en Oostzaan weten wat het hospice voor hen kan betekenen, indien ze aan zo'n voorziening behoefte hebben. Met de Nieuwsbrief, de website, berichten op facebook, de open dag, deelname aan informatiebeurzen en voorlichting aan scholieren en leden van maatschappelijke organisaties informeren we de Zaanse samenleving over onze activiteiten. Mogelijk toekomstige gastbewoners en/of hun naasten ontvangen we in ons huis om het aan hen te laten zien.

Tijdens de open dag mochten we wederom veel belangstellende rondleiden. We informeerden hen over de dagelijkse gang van zaken in het hospice. Met dia's gaven we een beeld van de inrichting van de kamers van de gastbewoners.

Financieel overzicht 2019

Inkomsten 2019	X € 1.000	Uitgaven 2019	x € 1.000
Subsidies VWS	161,3	Salariskosten	88,5
Bijdrage bewoners in kosten verblijf	39,8	Overige personeelskosten	6,7
Rentebaten	0	Kosten vrijwilligers	17,2
Nadelig saldo	11,5	Kosten voeding	9,8
		Hotelmatige kosten	6,5
		Huisvestingskosten	60,0
		Algemene kosten	22,3
		Verzorging-verpleging	1,6
Totaal	212,6	Totaal	212,6

Vervolg, blz. 9

Kengetallen 2019

Gastbewoners	2019	Woonplaats gastbewoners	2019
Aantal gastbewoners	50	Zaandam	15
Geslacht man	19	Koog aan de Zaan	2
Geslacht vrouw	31	Zaandijk	5
Gemiddelde verblijfsduur (dagen)	25,4	Wormerveer	4
Langste verblijf (dagen)	116	Wormerland	4
Kortste verblijf (dagen)	1	Krommenie	7
Bezettingsgraad	87%	Westzaan	3
Niet kunnen plaatsen*	36	Assendelft	3
		Amsterdam	3
Thuis situatie	21	Castricum, Uitgeest	4
Zaans Medisch Centrum	15	Overige	-
Andere instelling	14	Totaal	50
Totaal	50		
Vrijwilligers	2019		
Zorgvrijwilligers	78		
Overige vrijwilligers	12		
Totaal	90		
Vertrokken vrijwilligers	14		
Nieuwe (zorg)vrijwilligers	7		

* i.v.m. een volledig bezet huis