

Voorwoord

2018 was het jaar van het tienjarig bestaan. We vierden het met de vrijwilligers. Op 12 oktober



werden alle vrijwilligers die vanaf de aanvang voor het hospice werkzaam zijn, in het zonnetje gezet. Ze ontvingen een jubileumspeldje, dat hun werd overhandigd door de burgemeester van Zaanstad, Jan Hamming. Zijn aanwezigheid en deelname werd door alle aanwezigen zeer op prijs werd gesteld. Op 3 juni was er een ander cadeautje voor de vrijwilligers. We zijn op die dag in sloepen naar De Rijk gevaren voor een kookworkshop, een rondleiding door het dorp en een afsluitend diner in de Hoop op D'Swarte Walvis. Alles georganiseerd en geregeld door de leden van de Rotaryclub Zaanstad. Twee hoogtepunten in het afgelopen jaar. Met dank aan de gulle gevers.

Bij de gastbewoners en hun familieleden ontmoeten we veel dankbaarheid voor de opvang in ons huis en de verzorging. De vrijwilligers, de coördinatoren en de verpleegkundigen zorgen hiervoor. Wij brengen die dank ook langs deze weg graag aan hen over.

Ook sponsoren en donateurs weten ons nog steeds te vinden. Daar zijn we heel blij mee. Ook met de giften van nabestaanden van overleden gastbewoners en andere spontane acties. Daarmee konden we de jubileumavond van de vrijwilligers bekostigen en noodzakelijke aanpassingen in het huis uitvoeren.

We zijn heel blij dat de samenleving en zeker ook de Zaanse inwoners, instellingen en bedrijven ons kennen en waarderen. We zien uit naar de komende tien jaar.

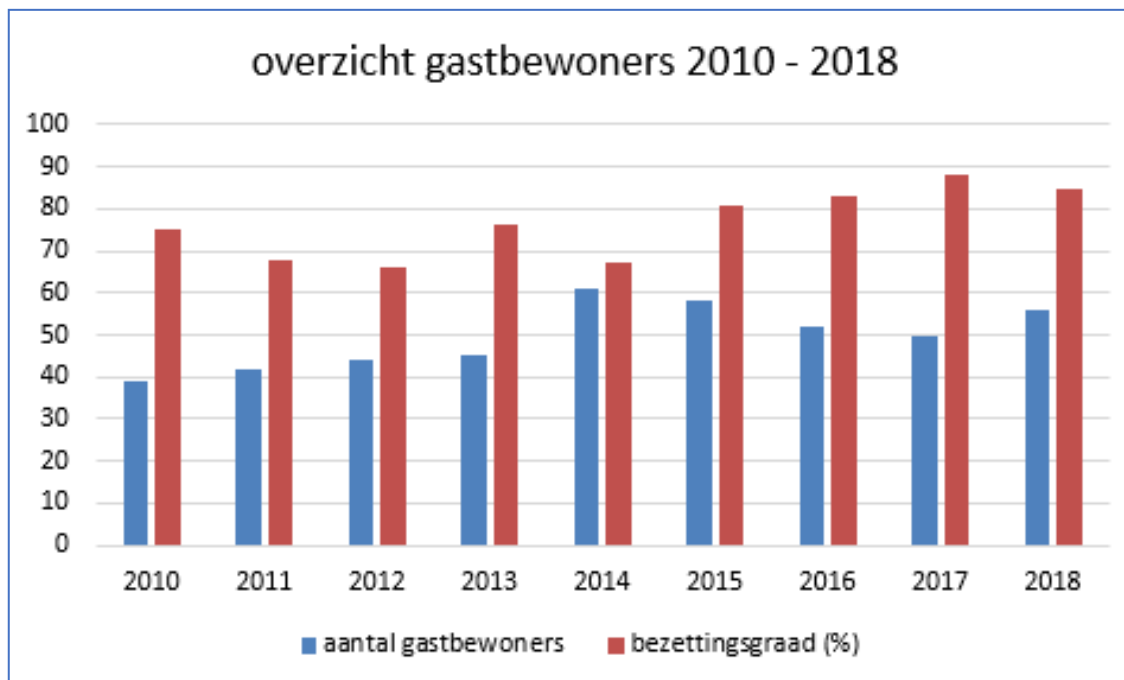
Corrie Noom
Voorzitter

Gastbewoners



In 2018 ontving De Schelp 56 gastbewoners: 33 vrouwen en 23 mannen. De oudste gastbewoner had de leeftijd van 93, de jongste was 51 jaar. Het kortste verblijf duurde 2 dagen en het langste 156 dagen. De bezettingsgraad was 85% en de gemiddelde verblijfsduur bedroeg 22 dagen.

Voor verdere informatie verwijzen wij graag naar onderstaande grafiek en de tabel kengetallen op de laatste pagina van dit jaarverslag.



Herinneringsbijeenkomsten

Dit jaar hebben wij weer 2 herinneringsbijeenkomsten gehouden voor nabestaanden van onze overleden gastbewoners. Op 24 april was het thema: Met een traan en een glimlach. De overdenking van deze avond werd gedaan door spirituele zorgvrijwilliger Jet Rademaker. Haar collega Inez Hafkamp heeft de herdenkingsbijeenkomst op 13 November begeleid. Toen was het thema: Verbinding. De nabestaanden die de avonden hebben bezocht vonden het prettig om nog even te herinneren.

De Zorg

Medische Zorg

Gastbewoners ontvangen tijdens hun verblijf in De Schelp in principe de medische zorg van hun eigen huisarts. Als deze te ver van het hospice praktijk houdt en daarom de medische zorg in de laatste levensfase niet kan waarborgen, is er gelukkig altijd een huisarts uit de directe omgeving bereid om deze zorg over te nemen.

In 2018 zijn door de coördinatoren weer twee bijeenkomsten met gastspreker georganiseerd voor de huisartsen en de in De Schelp werkzame verpleegkundigen.

In het voorjaar verzorgde Raymond Kolman, apotheker te Krommenie een lezing over "Polyfarmacie in de laatste levensfase" en in het najaar ging Riet Kokenberg, expert zorgindicatiestelling bij Evean, in discussie met de aanwezigen over "Palliatieve zorg en de indicatiestelling".

De bijeenkomsten worden door de huisartsen altijd hoog gewaardeerd en zinvol geacht.

Verpleegkundige zorg

Een vast team van verpleegkundigen van Evean is verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg in De Schelp. Dit team kreeg in 2018 versterking van Rafi Martin Palacios. Het Zorgpad stervensfase is nu ook ingevoerd in het digitale dossier ONS van de gastbewoners.

Spirituele zorg

Op 1 juni 2018 heeft Jet Rademaker haar werkzaamheden als spirituele zorgvrijwilliger in het Hospice beëindigd. Zij heeft bijna 10 jaar lang gastbewoners, naasten en medewerkers bijgestaan en



overdenkingen verzorgd tijdens herinneringsbijeenkomsten. Jet heeft een afscheidstekst geschreven voor de Flessenpost en vervolgens met een etentje met de coördinatoren en collega spirituele zorgvrijwilliger afscheid genomen. We zijn haar dankbaar voor haar jarenlange inzet. Wij zijn blij dat wij per 1 augustus 2018 met Inez Hafkamp (binnenshuis) een goede opvolger hebben gevonden. Inez is al vele jaren als zorgvrijwilliger bij ons werkzaam en heeft veel affiniteit met en kennis van spirituele zorg.

Er is een werkgroep spirituele zorg in het leven geroepen bestaande uit de twee spirituele zorgvrijwilligers, Anita Gaal als coördinator en bestuurslid Betty van Nieuwenhuizen.

Een van de eerste activiteiten was het opstellen van

nieuwe teksten voor de website, de folder en het handboek voor de zorgvrijwilligers. De werkgroep komt twee keer per jaar bijeen om te evalueren en plannen te maken voor het volgende jaar.

De spirituele zorgvrijwilligers worden eens per jaar uitgenodigd in een bestuursvergadering.

In september hebben Loekie Verhijde en Betty van Nieuwenhuizen een interessante themabijeenkomst over Diversiteit van de VPTZ bijgewoond. Daar werd besproken in hoeverre vrijwilligers in staat zijn om diverse groepen te ondersteunen in de laatste levensfase. Hoe toegankelijk is de organisatie voor mensen met een niet-Nederlandse achtergrond, mensen met dementie en voor mensen met een verstandelijke beperking of psychiatrisch problematiek.

Vrijwilligers

De zorgvrijwilligers verzorgen de gastbewoners en hun naasten. Zij zijn gastvrouw/gastheer, helpen bij de praktische verzorging en voeren lichte huishoudelijke werkzaamheden uit.

Ook in 2018 waren wij wederom in de gelukkige omstandigheid dat nieuwe zorgvrijwilligers ons wisten te vinden. In november hebben 8 van hen de basistraining met goed resultaat afgerond. Zij waren allen al enige tijd aan het werk als zorgvrijwilliger zodat de theorie goed aansloot bij de praktijk. 6 zorgvrijwilliger zijn gestopt als vrijwilliger in De Schelp.

Aan het eind van het jaar waren er 82 zorgvrijwilligers en 15 niet-zorgvrijwilligers. De niet-zorgvrijwilligers verzorgen o.a. ICT, tuin, klein onderhoud, reparaties, administratie en brandpreventie.

De Nieuwsbrief voor de medewerkers, de Flessenpost, verscheen afgelopen jaar 11 keer. Via de Flessenpost worden alle vrijwilligers en verpleegkundigen op de hoogte gehouden van zaken die zich afspelen binnen het hospice. Verder schrijven vrijwilligers en verpleegkundigen regelmatig stukken in de Flessenpost over persoonlijke belevenissen.

In De Schelp zijn een aantal werkgroepen actief: huis, evenementen, tuin, herinneringsbijeenkomsten, ICT, spirituele zorg en geneesmiddelen. In de werkgroep Huis wordt ook de risico inventarisatie voor De Schelp gemaakt. De zogenaamde RIE.

Intervisie

Onder begeleiding van de coördinatoren zijn 2 intervisie groepen actief. Tijdens deze bijeenkomsten worden aan de hand van casuïstiek thema's besproken, waarbij het gedrag van de vrijwilliger in een bepaalde situatie op de voorgrond staat. Op die manier leert men situaties en vraagstukken vanuit verschillende gezichtspunten te benaderen.

Scholing

Dit jaar hebben in totaal 32 vrijwilligers in een hotel in Schoorl een 2-daagse training van de VPTZ gevolgd met als thema "reflectie". Het was oefenen met werkvormen en methodieken om samen in



de spiegel te kijken en te zien waarom je als vrijwilliger op een bepaalde manier handelt en welke andere mogelijkheden van handelen er ook zijn. Na de training heb je als vrijwilliger meer handvatten om beter te reflecteren en ben je beter in staat om in lastige situaties aan te laten sluiten bij de gastbewoners of diens naasten.

In maart vond een opfriscursus plaats voor vrijwilligers met als onderwerp fysieke belasting. In november waren 2 avonden "fysieke belasting uitgebreid" georganiseerd, beide werden begeleid door Jasmijn Dijkstra, fysiotherapeut van Eveen. De

vrijwilligers leerden tijdens deze bijeenkomsten hoe je een gastbewoner op een juiste manier verplaatst in/uit bed etc. Het is belangrijk voor zowel de gastbewoner als de vrijwilliger om dit op de juiste wijze te doen.

Overige activiteiten

In Januari werd het nieuwe jaar afgetrapt met de nieuwjaarsbijeenkomst, die zoals gebruikelijk plaats vond in het Creatief Pakhuis.

2018 was het jaar waarin De Schelp 10 jaar bestond. Vanwege dit heugelijke feit kregen wij van Rotaryclub Zaanstad op 3 Juni een fantastische dag aangeboden. Na koffie met gebak op de Zaanse Schans voeren wij met diverse sloepen naar De Rijk. Daar kregen wij een kookworkshop gevolgd door een wandeling onder leiding van een gids. Aan het eind van de middag keerden wij per sloep terug naar de Zaanse Schans waar wij een fantastisch diner kregen aangeboden in restaurant "de Hoop op D'Swarte Walvis".

Op 12 oktober vierden wij ons tien jarig jubileum met alle vrijwilligers, coördinatoren en het bestuur in café Groos in Wormer. Wij genoten van een diner met een fantastisch optreden van toneelgezelschap MIO. Als stewardessen serveerden zij ons het diner en tussendoor was er een komisch toneelspel.



Na het diner kregen alle vrijwilligers die al tien jaar betrokken zijn bij De Schelp een zilveren Schelp-speldje, dat uitgereikt werd door onze burgemeester Hamming. Na het officiële gedeelte werden wij nog verrast door een optreden van toneelgezelschap PPG Palet.

Net als in september 2017 liep ook in 2018 een aantal vrijwilligers gezamenlijk de Dam tot Dam wandeltocht.

Coördinatoren

Gerda van Oosten-Weel en Anita Gaal vormden in 2018 het coördinatoren-duo. Beiden met een aanstelling van 0,6 fte. In die functie zijn zij verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in ons hospice. Samen met een verpleegkundige verzorgen ze de intake bij nieuwe aanmeldingen, daarvoor gaan ze bij de mensen op bezoek. Ze ontvangen de gastbewoners en voeren het overleg met hen en de familie, ze geven voorlichting en presentaties, organiseren de scholing en intervisie voor de vrijwilligers en onderhouden de contacten met de verpleegkundigen, huisartsen en uitvaartorganisaties. Jaarlijks hebben ze met elke vrijwilliger een voortgangsgesprek. De



coördinatoren wonen de bestuursvergaderingen bij, maken het jaarplan en nemen deel aan de jaarlijkse beleidsmiddag van bestuur en coördinatoren. Ze participeren in het Netwerk palliatieve zorg Zaanstreek-Waterland en wonen de landelijke bijeenkomsten van de VPTZ bij, de koepelorganisatie voor Vrijwillige Palliatieve en Terminale Zorg. Naast de coördinatoren heeft ons hospice ook drie hulpcoördinatoren. Bij ziekte en vakantie en ook in de weekenden nemen zij het werk van de coördinatoren waar.

Medio 2018 informeerde Gerda van Oosten-Weel het bestuur dat zij per 1 maart 2019 van haar pensioen wilde gaan genieten. Na ruim 40 jaar werkzaam te zijn geweest in vooral de zorg, waarvan ruim 10 jaar bij Hospice De Schelp, vond ze dat de tijd gekomen was om ruimte te geven aan andere mogelijkheden. Helma Geisink is Gerda per 1 maart 2019 opgevolgd.

Bestuur

In 2018 bestond het bestuur uit:

Corrie Noom	–	voorzitter
Klaas Tuijn	–	penningmeester
Jack Groesbeek	–	secretaris
Frits Boom	–	lid, tweede secretaris, ict, huis en tuin
Henk Baatenburg de Jong	–	lid, medische en zorginhoudelijke zaken
Betty van Nieuwenhuizen	–	lid, spirituele zorg, interieur

Het bestuur wordt secretariael ondersteund door Marieke Pot.

Op 1 januari 2018 trad Betty van Nieuwenhuizen toe tot het bestuur van ons hospice en volgde daarmee Ellen Vermeulen op. Zij is belast met de portefeuilles Spirituele Zorg en interieur van De Schelp.

In 2018 vonden er zes bestuursvergaderingen plaats. Veel aandacht is uitgegaan naar de gevolgen van introductie van de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Documenten zijn geactualiseerd en AVG-proof gemaakt. Dat vraagt veel zorgvuldigheid. Het bestuur is Christien Kalteren zeer erkentelijk voor de ondersteuning die het van haar op dit gebied heeft gehad. In het najaar is veel tijd besteed aan de wervings- en selectieprocedure voor de coördinator in verband met het door Gerda van Oosten-Weel aangekondigde vertrek.

Corrie Noom en Frits Boom namen deel aan landelijke bijeenkomsten van de landelijke koepelorganisatie VPTZ. Corrie Noom maakt, namens de hospices in onze regio, deel uit van het bestuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek-Waterland. Dit organiseert o.a. elke kwartaal Café Doodgewoon, waaraan door medewerkers van ons hospice een grote bijdrage wordt geleverd.

Huis en Tuin



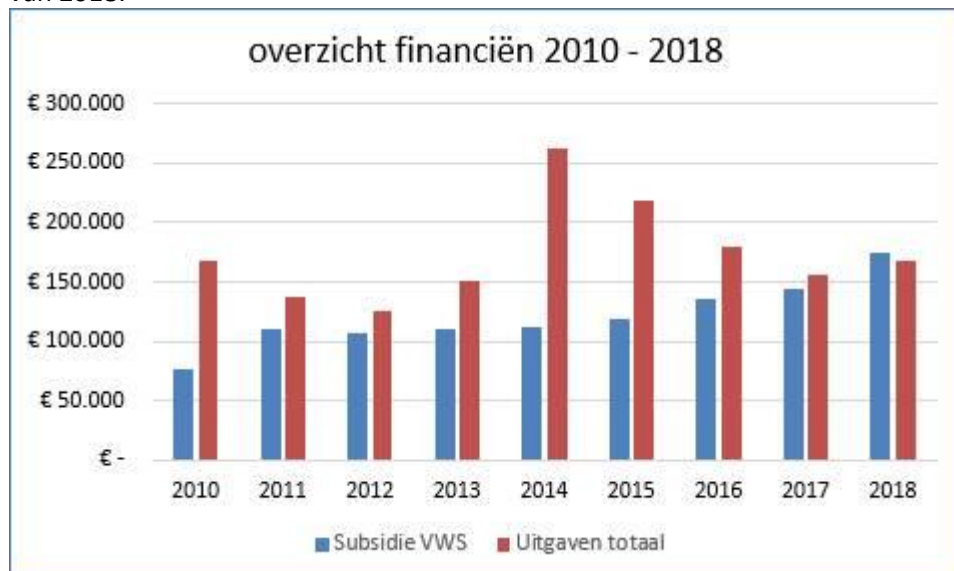
De werkgroep Huis vergadert één keer per twee maanden om de gang van zaken rond inrichting en onderhoud van het huis te bespreken. Naast kleine inventaris, die regelmatig wordt aangeschaft of vervangen, zijn er een nieuwe wasmachine en droger aangeschaft. Voorts is in opdracht van huiseigenaar Parteon het hele pand aan de buitenkant geschilderd. In het voorjaar bekijkt de werkgroep Tuin of er nieuwe planten aangeschaft moeten worden en in het najaar wordt het benodigde groot onderhoud besproken. De vrijwilligers voor onderhoudswerkzaamheden (de klusjesmannen) nemen ook deel aan het overleg van de werkgroep Tuin. Om het parkeren op de parkeerplaats beter te kunnen reguleren zijn in 2018 remdrempels aangebracht. Helaas hebben we nog geen installateur kunnen vinden voor het installeren van de wat gecompliceerde configuratie voor de zonnepanelen.

Financiën en sponsoring

De begroting van De Schelp bestaat voor een groot deel uit de subsidie van het ministerie van VWS. Daarnaast vormen giften van donateurs, sponsoring en legaten een belangrijke inkomstenbron. Het aantal donateurs bedraagt 234.

Het tarief voor het verblijf in De Schelp, indien hospicevoorziening niet in de polisvoorwaarden van de gastbewoner is opgenomen, bedraagt al een aantal jaren € 20,00 per dag. Dit bedrag wordt ook in 2019 niet verhoogd.

Onderstaande grafiek geeft een beeld van de uitgaven en ontvangen subsidie over meerdere jaren. In de tabel financieel overzicht op de laatste pagina van het jaarslag staan de inkomsten en uitgaven van 2018.



Hogere uitgaven in 2014 door verbouwing keuken en in 2015 door renovatie tuin. De subsidie neemt sinds 2016 geleidelijk toe. Dit is het gevolg van overheidsbeleid, gericht op het versterken van de palliatieve zorg.

PR en Communicatie

We streven naar bekendheid van het bestaan van De Schelp bij alle inwoners van de gemeenten Zaanstad, Oostzaan en Wormerland. Wie niet thuis kan of wil sterven, kan bij ons hospice terecht. In ons bijna-thuis-huis bieden we een huiselijke omgeving voor de gastbewoners en hun naasten. Het stervensproces brengt veel verdriet met zich mee. Aandacht voor de stervende vergt veel van de naasten. Dan in een omgeving verblijven waar het verzorgen grotendeels wordt overgenomen geeft vaak veel rust. We vinden het om die reden heel belangrijk dat alle Zaankanters het bestaan van De Schelp kennen. Met de Nieuwsbrief, de website, berichten op Facebook, de open dag, deelname aan informatiebeurzen en voorlichting aan scholieren en leden van maatschappelijke organisaties informeren we de Zaanse samenleving over onze activiteiten. Mogelijk toekomstige gastbewoners en/of hun naasten ontvangen we in ons huis om het aan hen te laten zien.

Ruim zeventig belangstellenden namen op de open dag een kijkje in De Schelp en maakten in ons huis kennis met diverse medewerkers. Die informeerden hen over de dagelijkse gang van zaken in het hospice en de voorbereiding op een verblijf. In de garage kon men op dia's zien hoe de kamers zijn ingericht.



Financieel overzicht 2018

Inkomsten 2018	x € 1.000	Uitgaven 2018	x € 1.000
Subsidies VWS	174,7	Salariskosten	44,6
Bijdrage bewoners in kosten verblijf	41,6	Overige personeelskosten	7,8
Rentebaten	0	Kosten vrijwilligers	27
		Kosten voeding	8,3
		Hotelmatige kosten	5,5
		Huisvestingskosten	50,1
		Algemene kosten	22,2
		Verzorging-verpleging	1,8
		Voordelig saldo	49
Totaal	216,3	Totaal	216,3

Kengetallen 2018

Gastbewoners	2018
Aantal gastbewoners	56
Geslacht man	23
Geslacht vrouw	33
Gemiddelde verblijfsduur (dagen)	22
Langste verblijf (dagen)	156
Kortste verblijf (dagen)	2
Totale bezetting (dagen)	1228
Bezettingsgraad	85%
Niet kunnen plaatsen*	31
Thuis situatie	37
Zaans Medisch Centrum	11
Andere instelling	8
Totaal	56

* i.v.m. een volledig bezet huis

Woonplaats gastbewoners	2018
Zaandam	14
Koog aan de Zaan	5
Zaandijk	2
Wormerveer	5
Wormerland	3
Krommenie	14
Westzaan	1
Assendelft	6
Oostzaan	1
Castricum, Heemskerk	2
Overige	3
Totaal	56

Vrijwilligers	2018
Zorgvrijwilligers	82
Overige vrijwilligers	15
Totaal	97