

## Jaarverslag 2015

### Voorwoord

Met voldoening en dankbaarheid presenteren wij hierbij een overzicht van het reilen en zeilen van De Schelp in 2015.

Ook dit jaar wisten veel mensen de weg naar De Schelp te vinden en hebben we veel mensen mogen verwelkomen in ons mooie huis. Dankzij de geweldige inzet van onze vrijwilligers, de professionele begeleiding van de coördinatoren en de ondersteuning van de verpleegkundigen zijn wij er ook dit jaar in geslaagd om mensen warme en liefdevolle zorg te bieden in hun laatste levensfase. De bijdrage van de vaste groep betrokken huisartsen was hierbij onontbeerlijk en maakte het plaatje compleet.

Voor de eerste maal hebben wij het afgelopen jaar in de maand mei een open dag georganiseerd. Het aantal bezoekers was die dag boven verwachting en de reacties waren zonder uitzondering positief. Vanzelfsprekend hebben wij de privacy van onze gastbewoners hierbij gegarandeerd. Gezien de positieve ervaring hebben we besloten om ook in 2016 een open dag te houden.

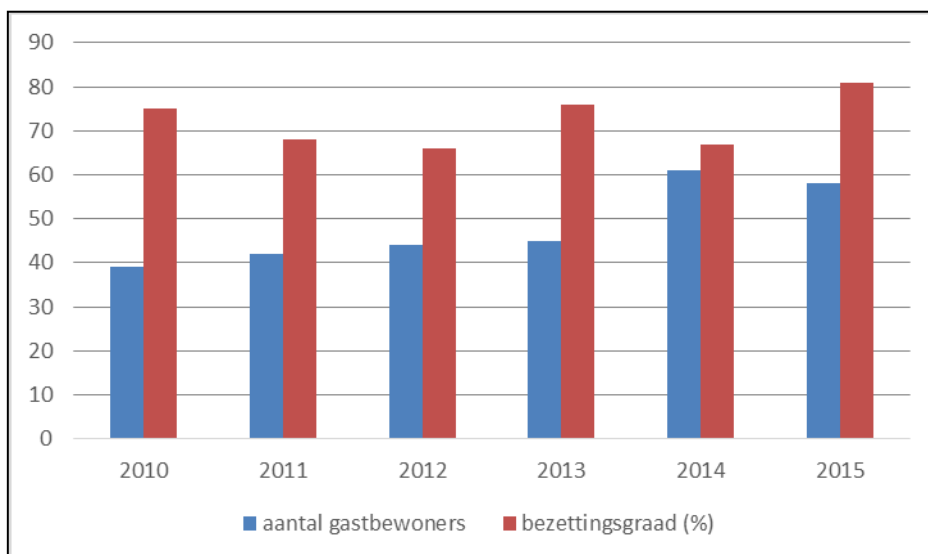
Ook het afgelopen jaar mochten wij weer veel giften ontvangen vanuit de kerken, maatschappelijke organisaties, het bedrijfsleven en van particulieren. Wij zijn u allen daar zeer erkentelijk voor.

Ik wens u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet, Anja de Vries, voorzitter

### Gastbewoners

In 2015 ontving De Schelp 58 gastbewoners, waarvan 33 vrouwen en 25 mannen. De oudste gastbewoner was 95 jaar en de jongste 43 jaar. Het kortste verblijf telde 1 dag en het langste 88 dagen. De bezettingsgraad lag op 81%. In 2015 was de gemiddelde verblijfsduur twintig dagen. Sinds 8 oktober houden wij bij wat er met aanmeldingen gebeurt als De Schelp geen plaats heeft en hoe de bezetting zich in de regio ontwikkelt.



**Overzicht  
Bezettingsgraad  
2010 - 2015**

Voor de nabestaanden waren er herinneringsbijeenkomsten op 28 april en op 1 december in de ontmoetingsruimte van de Petruskerk in Krommenie. Op de tweede bijeenkomst zong Inez Hafkamp, één van onze vrijwilligers, een aria uit de Matthaüs Passion. Thema's waren "Niet hier, wel dichtbij" en "Leven met herinneringen". Beide avonden werden goed bezocht en positief gewaardeerd. De herinneringsbijeenkomsten blijken in een behoefte te voorzien.



Bijzonder moment op maandagmorgen

Inez Hafkamp zingt de aria "Erbarme dich" uit Bachs Matthäus Passion

## De Zorg

### *Medische zorg*

Gedurende het verblijf in De Schelp worden gastbewoners medisch begeleid door hun eigen huisarts. Mocht de afstand van de huisartspraktijk te groot zijn, dan is er een vaste groep huisartsen bereid bij toerbeurt de medische zorg over te nemen. Tweemaal per jaar komen deze huisartsen bijeen samen met de coördinatoren en de verpleegkundigen. Naast organisatorische zaken komt er altijd ook een inhoudelijk onderwerp aan bod. In het voorjaar werd o.l.v. Jacqueline Tijhaar gediscussieerd over "Vijf visies op sterven". In het najaar was Bert Keizer, arts-publicist, te gast met een lezing rondom zijn laatste boek "Tumult bij de uitgang".

### *Verpleegkundige zorg*

Een vast team van verpleegkundigen van Evean is verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg in De Schelp. Gedurende zeven dagen per week is er in de ochtenduren en in de middag en avond/nacht van 17.00 uur tot de volgende ochtend 7.00 uur een verpleegkundige aanwezig. De gastbewoners ervaren deze aanwezigheid als prettig en zijn, doordat het een vrij kleine groep betreft, blij dat er een vertrouwd gezicht aan het bed verschijnt. Het verpleegkundige team heeft regelmatig overleg met de coördinatoren. 1x per twee weken vindt het gastbewoner-overleg plaats, waarbij medische en verpleegkundige zaken worden besproken. Als de stervensfase zich aandient wordt het "Zorgpad Stervensfase" opgestart, gericht op maximaal comfort voor de gastbewoner en naasten. Het is een zorgdossier, checklist en een evaluatie-instrument ineen.

Wij namen afscheid van Frans Hanssen, die vanaf de start in de Schelp werkte als vaste nachtdienst. Hij gaat met pensioen. Het team verpleegkundigen werd zelfsturend, door veranderingen bij Evean. Vanaf 1 januari 2015 is de indicatiestelling voor terminale thuiszorg in handen van de wijkverpleegkundige en wordt de zorg bekostigd via de Zorgverzekeringswet.

### *Spirituele zorg*

De spirituele zorg is in handen van twee daarvoor opgeleide vrijwilligers die twee maal per week op verschillende tijden aanwezig zijn en op andere tijden oproepbaar zijn. Zij bieden spirituele en geestelijke ondersteuning aan de gastbewoners en hun naasten en verzorgen de overdenking tijdens de herinneringsbijeenkomsten. Voorts hebben beiden een ondersteunende functie ten behoeve van de vrijwilligers.

## **Vrijwilligers**

De vrijwilligers verzorgen de gastbewoners en hun naasten. Zij zijn gastvrouw/gastheer, helpen bij de praktische verzorging en voeren lichte huishoudelijke werkzaamheden uit. Eens in de twee maanden hebben zij werkoverleg met de coördinatoren. Voor het bespreken van casuïstiek werd een tweede intervisiegroep gestart. Daarnaast zijn er ook vrijwilligers voor de administratie, ICT, bibliotheek, huishouden, onderhoud website, klussen en tuin.

De vaste werkgroepen zijn: huis, tuin, herinneringsbijeenkomsten, digitaal rooster en de evenementencommissie. De werkgroep Rituelen is bezig om het afscheidsritueel in De Schelp meer vorm te geven. Vanwege het grote succes van de open dag blijft de werkgroep "Open dag" bestaan.

### *Scholing*

Nog voor de zomervakantie startte er een nieuwe groep van acht vrijwilligers. De basiscursus werd verzorgd door de twee coördinatoren met in aansluiting de training Fysieke Belasting. Via de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland) werden Module I "Afstemming op de ander" en Module III "Dichtbij jezelf, dichtbij de ander" gegeven, een incompany training die weer door vele vrijwilligers enthousiast werd gevolgd.

Omdat wij met enige regelmaat gastbewoners ontvangen die dementerend zijn, gaf Cock Willems een thema-avond over Dementie. Wat kan je als vrijwilliger voor die betreffende gastbewoner betekenen en hoe ga je ermee om?

### *Uitjes/activiteiten*

Het jaar 2015 begon met de Nieuwjaarsbijeenkomst op 18 januari, die zeer goed werd bezocht. Vanaf februari konden medewerkers zich inschrijven voor een workshop Surinaams koken o.l.v. Ivy Powel. De maand erna zorgde Rotaryclub Zaandam ervoor, dat de vrijwilligers zich konden bekwamen in het maken van bonbons bij het Atelier Limmen in Zaandam. Twee boswachters vertelden tijdens het uitje op 4 oktober over hun werkzaamheden. Aansluitend konden de medewerkers genieten van een High Tea in het Ruitershuys in Bakkum. Verder nam een groep vrijwilligers deel aan (Z)aan de wandel en de Dam tot Dam wandeltocht .

## **Coördinatoren**

De coördinatoren - Gerda van Oosten en Anita Gaal - zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Zij gaan op huisbezoek bij de inwoners uit de Zaanstreek die de wens te kennen geven de laatste fase van hun leven in het Hospice te willen doorbrengen. Ze geven voorlichting, nemen de afspraken door en beantwoorden vragen. Ze onderhouden de contacten met de verpleegkundigen, de huishoudelijke medewerkende en de huisartsen en zorgen ervoor dat bij overlijden de

begravenisonderneming op de hoogte is van de situatie in het huis. In het weekend zijn er hulpcoördinatoren die het werk van de coördinatoren waarnemen. Zij zorgen ook voor vervanging bij ziekte en vakantie van de coördinatoren.

Naast de periodieke werkbijeenkomsten met de vrijwilligers hebben de coördinatoren jaarlijks met iedere vrijwilliger een voortgangsgesprek. Als zich nieuwe vrijwilligers aanmelden worden ze ingewerkt door de coördinatoren, die ook de cursus verzorgen voor de nieuwe vrijwilligers. De coördinatoren nemen deel aan de bijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg in Zaanstreek-Waterland en aan de bijeenkomsten van de koepelorganisatie voor organisaties voor vrijwillige palliatieve en terminale zorg (VPTZ). Deze laatste verzorgt ook scholingsbijeenkomsten voor de vrijwilligers. Palliatieve terminale zorg is de zorg voor mensen voor wie geen genezende behandeling meer mogelijk is en die zich in de laatste drie tot zes maanden van hun leven bevinden.

De coördinatoren nemen deel aan de vergaderingen van het bestuur. Het bestuur voert met hen jaarlijks een voortgangsgesprek.

## **Bestuur**

In 2015 bestond het bestuur uit:

Anja de Vries	–	voorzitter
Klaas Tuijn	–	penningmeester
Jack Groesbeek	–	secretaris
Corrie Noom	–	vicevoorzitter
Frits Boom	–	lid, tweede secretaris, huis en tuin
Henk Baatenburg de Jong	–	lid, medische en zorginhoudelijke zaken

Het bestuur wordt administratief ondersteund door Marieke Pot.

Siefko Julius, secretaris, werd per 1 januari 2015 opgevolgd door Jack Groesbeek, die toetrad tot het bestuur als nieuwe secretaris. Het bestuur vindt het belangrijk, dat er op de verschillende terreinen kennis aanwezig is in het bestuur. Daaraan wordt voldaan. Van alle bestuursleden wordt daarnaast algemeen-bestuurlijke ervaring gevraagd.

Het bestuur kwam in 2015 vijf maal bijeen en had daarnaast, samen met de coördinatoren, een beleidsmiddag. Naast de vaste agendapunten waren de financiering van de renovatie van de tuin, het roken op de kamers door gastbewoners, het wel of niet leveren van respijtzorg, de vernieuwing van de website, de deskundigheidsbevordering van nieuwe en zittende vrijwilligers, deelname aan het project STEM (Sterven op je Eigen Manier) en de open dag onderwerpen van gesprek.

Namens het bestuur woont Jack Groesbeek de bijeenkomsten bij van de landelijke VPTZ. Het lidmaatschap van het bestuur van het Palliatieve Netwerk Zaanstreek-Waterland heeft Anja de Vries afgelopen jaar overgedragen aan Corrie Noom, die namens de hospices in onze regio deelneemt aan deze overleggen. Jaarlijks organiseert het netwerk een studiedag waarvoor alle organisaties in Zaanstreek-Waterland die met palliatieve en terminale zorg te maken hebben, worden uitgenodigd. Palliatieve zorg en de eerste lijn is het thema voor de komende jaren waaraan het netwerk veel aandacht zal geven. De voorzitter en de penningmeester hebben met het management van Evean twee maal per jaar overleg over de inzet van de verpleegkundige zorg. Alle verzoeken om een lezing te geven over ons hospice hebben we kunnen honoreren.

## Huis en tuin

In De Schelp worden de ruimten en het meubilair intensief gebruikt, waardoor we regelmatig bezien of er vervanging van meubilair of stoffering nodig is, schilderwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd en klein onderhoud moet worden gepleegd.

In 2015 bleek het nodig om het bankstel in de huiskamer te vervangen en zijn twee vrijwilligsters op pad gegaan om iets uit te zoeken. Zij zijn erin geslaagd om een bankstel uit te zoeken dat uitstekend past in de sfeer van het huis waardoor de huiskamer er weer tiptop uitziet.

Een werkgroep "HUIS", bestaande uit vrijwilligsters en één van de coördinatoren, zorgt ervoor dat de voorraden linnengoed en levensmiddelen op peil blijven en de boodschappen zo voordelig mogelijk worden ingekocht. Daarnaast zorgen de leden van de werkgroep ervoor dat het huis opgeruimd blijft en er geen overbodige spullen worden opgeslagen of bewaard. Voor het zwaardere huishoudelijke werk is er regelmatig een hulp in huis, voor de gastenkamers is er huishoudelijke hulp via de WMO. De vrijwilligers, in hun rol van gastvrouw/heer, dragen zorg voor de dagelijkse huishoudelijke werkzaamheden.

Ook in 2015 zijn er afspraken gemaakt met een schilder om op gezette tijden schilderwerkzaamheden te verrichten, waarbij de gastenkamers als eerste onder handen genomen gaan worden.

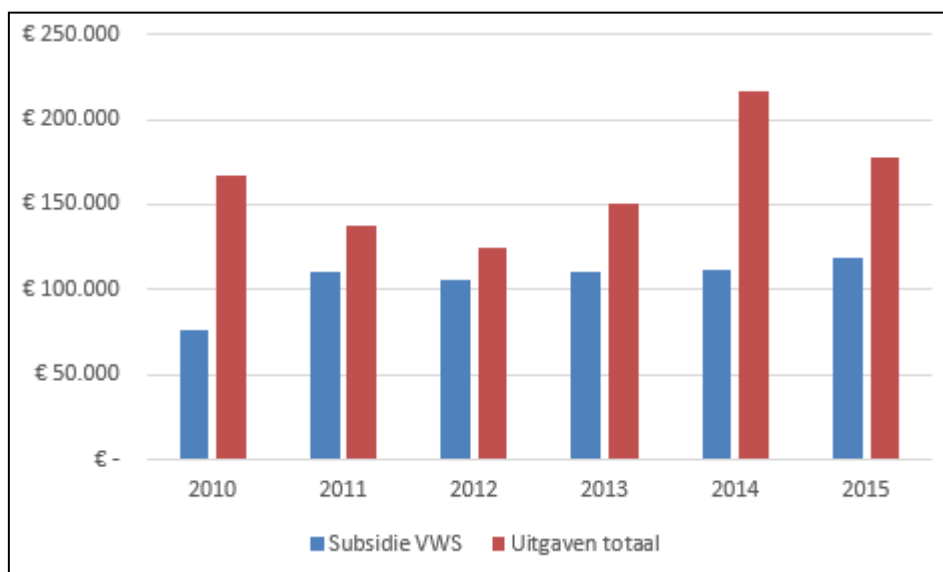


Dankzij sponsoring door een aantal bedrijven en instellingen kon de achtertuin volledig gerenoveerd worden en konden de verschillende terrassen worden omgevormd tot één groot terras, goed bereikbaar voor rolstoelen en bedden.

## Financiën en sponsoring

De begroting van De Schelp draait voor een groot deel op de subsidie van het ministerie van VWS. Daarnaast vormen giften van donateurs, sponsoring en legaten een belangrijke inkomensbron. Het aantal donateurs is gestegen tot 246. Onderstaande overzichten geven een inzicht in de financiën en andere belangrijke gegevens over 2015.

Het tarief voor het verblijf in De Schelp, indien “hospicevoorziening” niet in de polisvoorwaarden van de gastbewoner is opgenomen, bedraagt al een aantal jaren € 20,00 per dag en wordt ook in 2016 niet verhoogd.



### Overzicht financiën 2010 – 2015

Hogere uitgaven in 2014 door verbouwing keuken en in 2015 door renovatie tuin

## PR en Communicatie

Bekendheid van het Hospice bij iedereen in de Zaanstreek is wat we willen bereiken met onze externe communicatie. Voor wie thuis wil sterven maar voor wie dat niet mogelijk is, is er De Schelp. We zijn een bijna-thuishuis waar we een huiselijke omgeving willen bieden voor de gastbewoner en zijn naasten. Het stervensproces brengt veel verdriet. Dan moet er geen zorg zijn over de gewenste omgeving waarin het overlijden kan plaats vinden. Dat vraagt van ons als organisatie, dat we alles inzetten om iedereen op de hoogte te brengen van het bestaan van De Schelp. Op de eerste plaats zijn daarvoor de ervaringen die de gastbewoners delen met hun huisarts en de ervaringen waarover nabestaanden vertellen, belangrijk. Ook zetten we communicatiemiddelen in zoals de (vernieuwde) website, de nieuwsbrieven, het jaarverslag en de ontvangst van geïnteresseerden en van vertegenwoordigers van zorgorganisaties en de lokale overheid. We streven naar een goed contact met de huisartsen in de Zaanstreek en organiseren daartoe twee maal per jaar een bijeenkomst met hen. Afgelopen najaar heeft Bert Keijzer, bekend als publicist over o.a. zijn ervaringen als verpleeghuisarts, gesproken op deze bijeenkomst. De open dag die we in mei 2015 voor de eerste maal organiseerden, trok veel belangstellenden. Besloten is om ook in 2016 een open dag te organiseren, wederom in het weekend van de braderie van Krommenie. Ook nam het bestuur het besluit berichten op Facebook te plaatsen via een eigen facebookpagina. De website werd geheel vernieuwd. Onze dank daarvoor gaat uit naar Y-catcher. Op de startpagina van de vernieuwde website kan men met de 360° view een goed beeld krijgen van de inrichting van de kamers voor de gastbewoners en van de andere vertrekken en de tuin.

## Financieel overzicht 2015

<b>Inkomsten 2015</b>	X € 1.000	<b>Uitgaven 2015</b>	x € 1.000
Subsidies VWS	119	Salariskosten	40
Bijdrage bewoners in kosten verblijf	35	Overige personeelskosten	0
Rentebaten	0	Kosten vrijwilligers	23
Nadelig saldo	24	Kosten voeding	8
		Hotelmatige kosten	6
		Huisvestingskosten	60
		Algemene kosten	15
		Verzorging-verpleging	1
		Renovatie achtertuin	25
<b>totaal</b>	<b>178</b>	<b>totaal</b>	<b>178</b>

## Kengetallen 2015

<b>Gastbewoners</b>	2015	<b>Woonplaats gastbewoners</b>	2015
Aantal gastbewoners	58	Zaandam	11
Gemiddelde verblijfsduur (dagen)	20	Koog aan de Zaan	7
Bezettingsgraad	81%	Zaandijk	1
		Wormerveer	7
<b>Herkomst gastbewoners</b>	<b>2015</b>	West Knollendam	-
Huis	39	Krommenie	14
Verpleeghuis	2	Westzaan	2
Zaans Medisch Centrum	14	Assendelft	6
Ander ziekenhuis	3	Oostzaan	-
Totaal	58	Wormerland	5
		Amsterdam	3
<b>Vrijwilligers</b>	<b>2015</b>	Beverwijk, Castricum, Heemskerk	-
Zorgvrijwilligers	78	Overige	2
Overige vrijwilligers	12	Totaal	58
Totaal	90		
Vertrokken vrijwilligers	7	<b>Aantal donateurs</b>	<b>246</b>
Nieuwe (zorg)vrijwilligers	20		