

Jaarverslag 2010 Hospice de Schelp

Voorwoord

In het jaar 2010 heeft Hospice De Schelp zich een vaste plek verworven in de keten van het zorgaanbod in de Zaanstreek. De naamsbekendheid neemt toe en collega-zorgaanbieders verwijzen regelmatig door naar de Schelp.

Ook in het afgelopen jaar heeft de omvangrijke groep van ongeveer 70 vrijwilligers zich voor de volle 100% ingezet om de gastbewoners te omringen met warme en liefdevolle zorg. We spreken dan niet uitsluitend over de zorgvrijwilligers, maar ook over degenen die zich inzetten op andere terreinen als klussendienst, administratie, ICT, spirituele zorg, tuinonderhoud enz.

De zorgvrijwilligers worden ondersteund door het vaste team van verpleegkundigen van EVEAN. De eindverantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen in huis is in handen van twee professionele coördinatoren.

De vaste groep huisartsen, die bereid is de medische zorg voor bewoners van buiten de regio op zich te nemen, staat ook in 2010 voor ons klaar.

De huishoudelijke gang van zaken vraagt in 2010 wat aandacht. Gedeeltelijk worden schoonmaakwerkzaamheden in de kamers van de gastbewoners verzorgd en bekostigd via de WMO en ook de vrijwilligers houden het huis netjes. Daarnaast blijkt er behoefte aan ondersteuning voor het zwaardere huishoudelijke werk. Dit wordt opgelost door het eens per twee weken inzetten van een particuliere hulp in de huishouding

Veel dank zijn wij in 2010 ook weer verschuldigd aan al onze donateurs, sponsors en aan allen die de Schelp een warm hart toedragen. Dankzij hen kunnen wij onze doelstelling: *“het verlenen van warme en liefdevolle zorg in een huiselijke omgeving”* waarmaken.

April 2011

Anja de Vries, voorzitter

Bestuur

Het bestuur vergadert in 2010 zesmaal. De vaste bespreekpunten zijn medische en zorginhoudelijke zaken, beleidsonwikkelingen van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) en het Netwerk Palliatieve Zorg, personeels- en vrijwilligerszaken, PR en financiën.

Het bestuur bestaat, evenals in de voorgaande jaren uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en vier bestuursleden. Elk bestuurslid heeft een eigen aandachtsgebied. Er heeft een wisseling in het bestuur plaats gevonden. De medisch adviseur tot en met 2009 maakt nu deel uit van het bestuur terwijl het bestuurslid, met de portefeuille medische zorg nu adviseur is geworden.

Een jaarlijks wisselende vertegenwoordiging uit het bestuur heeft regelmatig overleg met de coördinatoren. Bestuursleden ontvangen geen presentiegeld of vergoeding anderszins.

Huisvesting

Het huis ademt een warme en gezellige sfeer en is goed berekend op de wensen en behoeften van de gastbewoners en hun naasten. De ramen in de gastenkamers, inmiddels vervangen door deels opengaande delen, bieden nu naast de bestaande Climaradsystemen een comfortabele luchtverversing.

Op warme zomerse dagen geven de grote bomen in de tuin slechts schaduw aan de serre en wordt de wens geuit de overige ramen aan de tuinzijde van zonwering te voorzien. Afhankelijk van giften zal deze wens voorjaar 2011 gerealiseerd kunnen worden.

Aan het voorplein worden enkele grote, maar gezonde, populieren flink gesnoeid. Dit met medefinanciering van huiseigenaar Parteon.

De garage biedt vele m² bergruimte, echter vocht, koude maar ook verouderde toegankelijkheid belemmeren het gebruik. Door sponsoractiviteiten van o.a. het Inntel en Cuisine Culinair Zaanstad (benefietdiner) wordt de garage verbouwd tot een mooie geïsoleerde en droge ruimte, zodat deze nu geschikt is om te gebruiken als opslagplaats. Ramen en toegangsdeur worden vernieuwd. Bouwbedrijf Onrust kan deze werkzaamheden in het kader van een leer-/werktraject samen met jonge enthousiaste werkers realiseren.

Er worden aanpassingen gedaan om de toegang tot de tuin, met bed, vanuit alle kamers mogelijk te maken. Ook dit jaar zijn de terrassen in de tuin weer volop in gebruik. Een klein groepje leerlingen van ZMLK school het Anker komt wekelijks, onder leiding van een docent, naar Hospice de Schelp om de tuin en het voorplein netjes en opgeruimd te houden. Voor het professionele (snoei-) onderhoud van de tuin is een contract afgesloten.

In het voorjaar wordt de Evenwichtstraat opnieuw bestraat en heringericht. Op verzoek van de gemeente verdwijnt de brede haag, de erfafscheiding, om een nieuw doorlopend trottoir in de straat te realiseren. In het kader van privacy voor Hospice de Schelp, zegt de gemeente een nieuwe groenblijvende erfafscheiding toe, inclusief beplanting. Door goede samenwerking en afspraken met Germieco, die de herinrichting in opdracht van de gemeente uitvoert, doen zich tijdens deze werkzaamheden geen calamiteiten voor inzake de bereikbaarheid van Hospice de Schelp.

Spirituele Zorg

De gastbewoner is, vanuit eigen levensovertuiging, vrij deze zorg zelf te regelen. Een professional biedt, als vrijwilliger spirituele zorg, begeleiding en ondersteuning tijdens het verblijf in de Schelp. Zij neemt, mede vanuit het Hospice, deel aan het regionaal overleg geestelijk verzorgenden. Onze vrijwilligers kunnen ook een beroep doen op deze professional.

Eén van de coördinatoren heeft de opleiding spiritueel begeleider bij sterven, gericht op gastbewoners en vrijwilligers, afgerond.

Gastbewoners

In totaal verblijven 39 gastbewoners in de Schelp, waarvan achttien mannen en 21 vrouwen. De jongste gastbewoner is 47 jaar, de oudste 100 jaar. De gemiddelde verblijfsduur is 28 dagen de langste periode 223 dagen en de kortste periode 2 dagen.

Leeftijdscategorie:

- < 50 jaar 2
- 50 t/m 64 jaar 7
- 65 t/m 74 jaar 13
- 75 jaar en ouder 17

De bezettingsgraad is 75%. In 2009 was deze 70,5 %.

Eén gastbewoner knapte op en werd na zeven maanden verblijf uitgeplaatst en één gastbewoner verbleef drie dagen en ging op eigen verzoek weer terug naar huis.

Herkomst van de gastbewoners

Van de in totaal 39 gastbewoners waren er 28 afkomstig uit de Zaanstreek, 3 uit Waterland en de overige 8 uit andere regio's.

Krommenie	8	Wormer	2	Utrecht	1
Zaandam	8	Purmerend	1	Castricum	1
Wormerveer	7	Amsterdam	2	Den Helder	1
Assendelft	3	Heerhugowaard	1	Alkmaar	1
Westzaan	2	Veenendaal	1		

Herinneringsbijeenkomst

In 2010 vinden er twee herinneringsbijeenkomsten plaats, op 24 april en op 30 november. Voor deze bijeenkomsten zijn respectievelijk 17 en 21 families uitgenodigd. Thema van de eerste bijeenkomst is "Op reis" en voor de tweede "Jaargetijden". De overdenking wordt uitgesproken door de vrijwilliger spirituele zorg van het Hospice. Beide avonden worden goed bezocht en gewaardeerd. Ook veel vrijwilligers en verpleegkundigen waren hierbij aanwezig.

Vrijwilligers

Op 31 december 2010 zijn 66 zorgvrijwilligers actief voor de Schelp, waarvan zes niet beschikbaar wegens ziekte en/of familieomstandigheden. Tevens zijn er vijf niet-zorgvrijwilligers voor administratie, spirituele zorg, ICT en klussen in en om het huis. Nieuwe vrijwilligers worden geworven om de te verwachten vakantiedruk in 2011 te kunnen opvangen. Maandelijks vindt werkoverleg met coördinatoren en vrijwilligers plaats.

Nieuwsbrief de Flessenpost voor en door de vrijwilligers verschijnt dit jaar zes keer. De volgende werkgroepen zijn actief: herinneringbijeenkomst, evenementen, nieuwsbrief en interieur.

Op 15 november krijgen alle vrijwilligers en de coördinatoren een prachtig, door het NutsOhra Fonds gesponsord, feest aangeboden georganiseerd door onze evenementencommissie. De vrijwilligers ontvangen verder een attentie in het voorjaar en met Kerst.

Scholing

De volgende cursussen zijn voor de vrijwilligers georganiseerd: brandpreventie, palliatieve sedatie en euthanasie, tilcursus en rapporteren. Verder is een bezoek gebracht aan het Uitvaartcentrum.

Coördinatoren

Er zijn twee coördinatoren werkzaam (beiden 24 uur per week) en twee hulpcoördinatoren die weekendbereikbaarheidsdienst draaien en vervangen bij vakantie en ziekte. Eén van de coördinatoren volgt de scholing palliatieve zorgverlening en doet mee aan de basiscursus voor nieuwe vrijwilligers. De andere coördinator is gestart met een opleiding middle-management. Beide coördinatoren hebben zitting in het Palliatief netwerk, nemen deel aan het regio-overleg met andere coördinatoren en wonen samen met de vaste verpleegkundigen van de Schelp het halfjaarlijkse huisartsenoverleg bij. Verder worden themadagen van de VPTZ gevolgd.

Medische zorg

In de Schelp behouden de gastbewoners, als het enigszins kan, de medische zorg via de eigen huisarts, maar dit is lang niet altijd mogelijk. Soms is de afstand vanaf de artsenpraktijk tot de Schelp te groot, zeker bij gastbewoners uit andere regio's. Een groep huisartsen uit de omgeving van de Schelp is daarom bereid om de medische zorg voor deze bewoners over te nemen.

De samenwerking tussen de Schelp en de huisartsen is goed. Twee keer per jaar is er gestructureerd overleg tussen enerzijds de huisartsgroep en anderzijds de medisch adviseur van de Schelp, de coördinatoren en verpleegkundigen. Behalve organisatorische zaken wordt er ook een inhoudelijk onderwerp besproken. Op het overleg in het voorjaar was dat de waarde van fysiotherapie voor de gasten in het Hospice. In het najaarsoverleg is het zorgpad stervensfase aan de orde geweest. Het Hospice de Schelp doet mee aan het project "Zorgpad Stervensfase". Twee verpleegkundigen volgen daarvoor een opleiding om als interne projectleider de invoering van het Zorgpad te begeleiden. Op genoemde bijeenkomst worden de huisartsen geïnformeerd.

Het bestuurslid met een medische achtergrond en/of de medisch adviseur verzorgen periodiek thema-avonden voor de vrijwilligers over actuele onderwerpen als bijvoorbeeld palliatieve sedatie, euthanasie enz.

Verpleegkundige zorg

De verpleegkundige zorg wordt in de Schelp geleverd door een vast team van (wijk-) verpleegkundigen van Evean. Gedurende zeven dagen per week is er in de ochtenduren en vanaf 17.00 uur tot 07.00 uur een verpleegkundige aanwezig. De gastbewoners ervaren deze aanwezigheid als prettig en zijn, doordat het een vrij kleine groep betreft, blij dat er regelmatig een vertrouwd gezicht aan het bed verschijnt.

De samenwerking met Evean verloopt goed. De coördinatoren overleggen regelmatig met de leidinggevende van Evean over de gang van zaken in de Schelp en de inzet van de verpleegkundigen. Tweemaandelijks overlegt een delegatie van het bestuur met de locatiemanager van Evean Rosariumhorst over de voortgang

Financiën en sponsoring

Per 31 december 2010 zijn er 223 donateurs (2009 -196), die met elkaar in 2010 € 8.357 opbrengen. Het Hospice heeft in 2010 subsidie ontvangen van de gemeente Oostzaan en nog het laatste deel van de subsidie van de Provincie Noord-Holland. Verder zijn wij erg gelukkig met de sponsoring door de Rabobank, PDZ-uitzendbureau en Stichting Dela Fonds.

Financiële kengetallen 2010 (x € 1.000)

Inkomsten		Uitgaven	
Subsidies VWS	76	Totaal salariskosten	64
Subsidies overig	25	Totaal overige personeelskosten	3
Overige inkomsten	27	Totaal kosten vrijwilligers	12
Nadelig saldo	39	Totaal kosten voeding	6
		Totaal hotelmatige kosten	6
		Totaal huisvestingskosten	63
		Totaal algemene kosten	11
		Totaal verzorging-verpleging	2
	totaal		totaal
	167		167

PR / communicatie

Ook dit jaar is het Hospice weer bij diverse gelegenheden in de publiciteit gekomen. Zo zijn wij winnaar van het goede doel ter gelegenheid van de opening van hotel Inntel in Zaandam en konden we tijdens het benefietdiner, dat in samenwerking met het St. Michael College en Cuisine Culinaire Zaanstad op 17 april 2010 werd georganiseerd, onze gasten, waaronder vele sponsors, laten zien hoe Hospice de Schelp het de afgelopen twee jaar is vergaan.

Bestuur, coördinatoren en vrijwilligers hebben op onderstaande data presentaties over de Schelp verzorgd:

- 21 februari voor de Doopsgezinde Kerk in Zaandam
- 21 oktober voor de Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen, afdeling Assendelft
- 21 november voor de RK Jozefkerk in Zaandam
- 20 en 21 november in de Petruskerk tijdens de kerkdienst

Verder wordt op 11 augustus burgemeester P.J. Möhlmann van de Gemeente Oostzaan rondgeleid door het Hospice en hebben bestuur, coördinatoren en vrijwilligers op 22 augustus in een kraam gestaan op de jaarmarkt in Zaandijk

Het bestuur heeft in 2010 twee nieuwsbrieven uitgebracht. Deze worden grotendeels digitaal verstuurd en staan, evenals de eerdere nieuwsbrieven, op de website. Het adressenbestand voor de Nieuwsbrief telt ongeveer 600 belangstellenden.

Om Hospice de Schelp onder de aandacht te brengen van potentiële vrijwilligers is er een vrijwilligersbrochure gemaakt en verspreid. Deze staat evenals alle andere belangrijke documenten op de website (www.hospice-zaanstreek.nl).