

Jaarverslag 2014

Voorwoord

Hierbij presenteren wij u ons jaarverslag 2014. In dit jaarverslag vindt u informatie met betrekking tot ons huis, de gastbewoners, de vrijwilligers, de financiën en het bestuur.

Ook in dit afgelopen jaar hebben wij weer een aantal gastbewoners mogen ontvangen en verzorgen in ons mooie huis. Uiteraard hebben wij ook de familieleden en vrienden/kennissen van onze gastbewoners omringd met warme en liefdevolle aandacht.

Wij constateren dat onze naamsbekendheid nog steeds toeneemt en dat zowel de professionele hulpverleners als familieleden ons steeds beter weten te vinden. Telkens weer horen wij dat, hoe moeilijk de stap naar ons huis ook is, men zich onmiddellijk thuis voelt zodra men over de drempel is. Dit is voor het grootste gedeelte te danken aan onze groep vrijwilligers die zich, onder leiding van onze twee coördinatoren, met hart en ziel inzet in ons huis. Als bestuur zijn wij heel blij met en trots op hen.

Ook in de keten van het zorgaanbod in de Zaanstreek hebben wij ons een vaste plaats verworven en is er sprake van een goede en constructieve samenwerking. Hospice de Schelp maakt deel uit van het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek Waterland en betreft de verpleegkundige zorg van Eveen.

Veel dank zijn wij verschuldigd aan de huisartsen uit de omgeving die zich inzetten voor de gastbewoners in de Schelp. Niet alleen voor hun eigen patiënten, maar ook voor patiënten van wie de eigen huisarts, vanwege de afstand, de zorg niet meer op zich kan nemen.

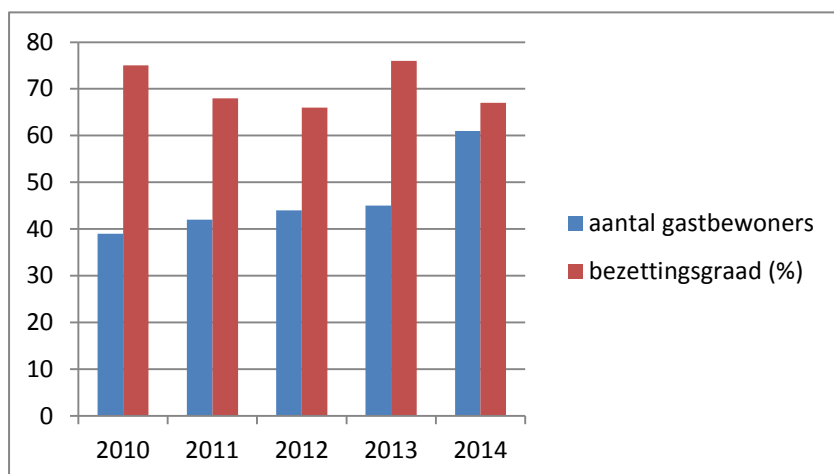
Tenslotte bedanken wij allen die ons ook dit afgelopen jaar weer gesteund hebben met giften, donaties en kortingen. Niet alleen omdat wij deze steun zo goed kunnen gebruiken, ook omdat wij dit beschouwen als evenzovele blijken van waardering.

Anja de Vries, voorzitter

Gastbewoners

In 2014 ontving De Schelp 61 gastbewoners; 35 mannen en 26 vrouwen. De oudste gastbewoner was 96 en de jongste 38 jaar. De gemiddelde verblijfsduur was 16 dagen, waarvan de langste periode 140 dagen en de kortste periode twee uur. Het bezettingspercentage was 67%.

In 2013 was de gemiddelde verblijfsduur 25 dagen. Hierdoor was ondanks de stijging van het aantal gastbewoners de bezettingsgraad in 2014 toch lager dan in 2013 (76%).



De figuur hier naast geeft een overzicht van het aantal gastbewoners en de bezettingsgraad in de afgelopen jaren.

In nauwe samenwerking met Heliomare namen wij een bewoner van hen op. Door scholing en extra begeleiding werd het mogelijk om ook deze gastbewoner zorg op maat te bieden.

Op 4 juli vond een huwelijksplechtigheid plaats in De Schelp van één van de gastbewoners. Sinds de opening was het de eerste keer dat dit gebeurde. Omdat De Schelp geen officiële trouwlocatie is, werd het huwelijk voltrokken in aanwezigheid van zes getuigen.

Voor nabestaanden waren er herinneringsbijeenkomsten op 13 mei en op 25 november in de ontmoetingsruimte van de Petruskerk in Krommenie met als thema's "Het gesprek" respectievelijk "Ineens was het stil". De bijeenkomsten werden goed bezocht en zeer gewaardeerd, mede door de aanwezigheid van een groot aantal vrijwilligers, de coördinatoren en de verpleegkundigen.

De Zorg



Medische zorg

De gastbewoners worden tijdens hun verblijf in De Schelp door hun eigen huisarts begeleid. Als deze te ver weg woont, wordt de medische zorg bij toerbeurt geleverd door een vaste groep van twintig huisartsen uit Assendelft, Krommenie, Wormerveer en Wormer. Deze vaste groep komt tweemaal per jaar, samen met de coördinatoren en de verpleegkundigen, bijeen in De Schelp om organisatorische zaken te bespreken en een thema te behandelen.

Verpleegkundige zorg

Een vast team van verpleegkundigen van Evean is verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg in De Schelp.

Gedurende zeven dagen per week is er in de ochtenduren en in de middag en avond/nacht van 17.00 uur tot de volgende ochtend 7.00 uur een verpleegkundige aanwezig. De gastbewoners ervaren deze aanwezigheid als prettig en zijn, doordat het een vrij kleine groep betreft, blij dat er regelmatig een vertrouwd gezicht aan het bed verschijnt.

Spirituele zorg

De spirituele zorg is in handen van twee daarvoor opgeleide vrijwilligers die twee maal per week op verschillende tijden aanwezig zijn en op andere tijden oproepbaar zijn. Zij bieden spirituele en geestelijke ondersteuning aan de gastbewoners en hun naasten en verzorgen de overdenking tijdens de herinneringsbijeenkomsten. Voorts hebben beiden een ondersteunende functie ten behoeve van de vrijwilligers.

Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn belast met de zorg voor de gastbewoners en hun naasten. Zij vervullen de rol van gastvrouw/gastheer en zorgen voor huishoudelijke zaken. Eens per acht weken hebben de vrijwilligers werkoverleg met de coördinatoren. Voor het bespreken van casuïstiek is een intervisiegroep gestart. Naast de zorgvrijwilligers zijn er vrijwilligers voor ICT, administratie, huishouden, klein onderhoud en tuin.

Er zijn vaste werkgroepen voor huis, tuin, herinneringsbijeenkomsten en evenementen. In 2014 waren daarnaast werkgroepen actief voor de open dag, het digitaal rooster en de verbouwing van de keuken.

Scholing

Ten behoeve van een nieuwe groep van 9 vrijwilligers hebben de coördinatoren in 2014 de basis cursus verzorgd. De training fysieke belasting werd tweemaal gegeven en via de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ) volgden een aantal vrijwilligers een tweedaagse scholing met overnachting.

Alle zorgvrijwilligers volgden in 2014 een training voor het digitaal roosteren. Zij kunnen nu vanuit huis inloggen en hun diensten/vakanties invoeren. Verder zijn Feedforward communicatie, een cursus brandpreventie en een lezing door Carlo Leget bij de Associatie Uitvaartverzorging in Wormerveer georganiseerd.

Uitjes/evenementen

De evenementencommissie organiseerde op 12 januari de Nieuwjaarsborrel, op 28 mei een wandeltocht onder leiding van een gids door Krommenie en op 21 september een uitje met activiteiten in Wijk aan Zee. Verder nam een groep vrijwilligers, gehuld in het shirt van De Schelp, weer deel aan de Dam tot Dam wandeltocht.

De coördinatoren

De coördinatie van de dagelijkse gang van zaken in De Schelp was ook in 2014 in handen van Gerda van Oosten en Anita Gaal. Beiden hebben een opleiding in de zorg en hebben ervaring opgedaan op diverse terreinen van de zorg voordat ze kwamen werken voor De Schelp. Naast hen zijn er drie vrijwilligers die zorgen voor vervanging bij ziekte en/of vakantie van hen. Deze hulpcoördinatoren draaien ook mee in het rooster voor de bereikbaarheidsdiensten in de weekeinden.

De coördinatoren geven informatie over het verblijf in het hospice en bepalen tijdens een huisbezoek vooraf of De Schelp de juiste zorg kan bieden aan potentiële gastbewoners. Zij zorgen ervoor dat de gastbewoners goed worden ontvangen en dat de zorg goed en liefdevol wordt verleend. Zij onderhouden de contacten met de familie.

De coördinatoren ondersteunen de vrijwilligers bij alle voorkomende aangelegenheden. Ze geven informatie aan de personen die als vrijwilliger aan de slag willen in De Schelp en ze verzorgen de introductie cursus. Maandelijks verschijnt "de Flessenpost", de nieuwsbrief voor alle vrijwilligers.

Naast het dagelijkse contact met de verpleegkundigen die de zorg verlenen aan de gastbewoners hebben de coördinatoren periodiek overleg met het hele team van de verpleegkundigen en hun leidinggevenden. Daarnaast hebben de coördinatoren contacten met andere zorgaanbieders binnen de regio en daarbuiten. De coördinatoren zijn aanwezig bij de bestuursvergaderingen.

Bestuur

Op 31 december 2014 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Anja de Vries, voorzitter

Corrie Noom, vice voorzitter

Vacature, secretaris

Klaas Tuyn, penningmeester

Frits Boom, bestuurslid, 2^e secretaris

Henk Baatenburg de Jong, bestuurslid medische en zorginhoudelijke zaken

Het bestuur wordt administratief ondersteund door Marieke Pot.

Het bestuur vergaderde in 2014 zes maal en had daarnaast twee bijeenkomsten in verband met wisselingen van bestuursleden. Naast de vaste agendapunten als gastbewoners, vrijwilligers, huis en tuin, financiën, PR en externe contacten was er in 2014 veel aandacht voor de verbouwing van de keuken en de werkzaamheden op het voorterrein.

In 2014 konden we twee nieuwe bestuursleden verwelkomen, Corrie Noom en Henk Baatenburg de Jong. Corrie was tot mei 2014 werkzaam als wethouder van de gemeente Zaanstad en brengt veel bestuurlijke ervaring mee. Henk is benoemd als opvolger van Leo Nieuwenhuizen. Henk is specialist ouderengeneeskunde en heeft de medische- en zorginhoudelijke zaken in zijn portefeuille.

Aan het eind van 2014 kregen we te horen dat Siefko Julius, secretaris van ons bestuur, helaas af moest treden om gezondheidsredenen. Gelukkig hebben we begin januari 2015 voor Siefko een prima opvolger weten te vinden namelijk Jack Groesbeek. Jack heeft een financiële achtergrond en veel ervaring in het bedrijfsleven.

Huis & tuin



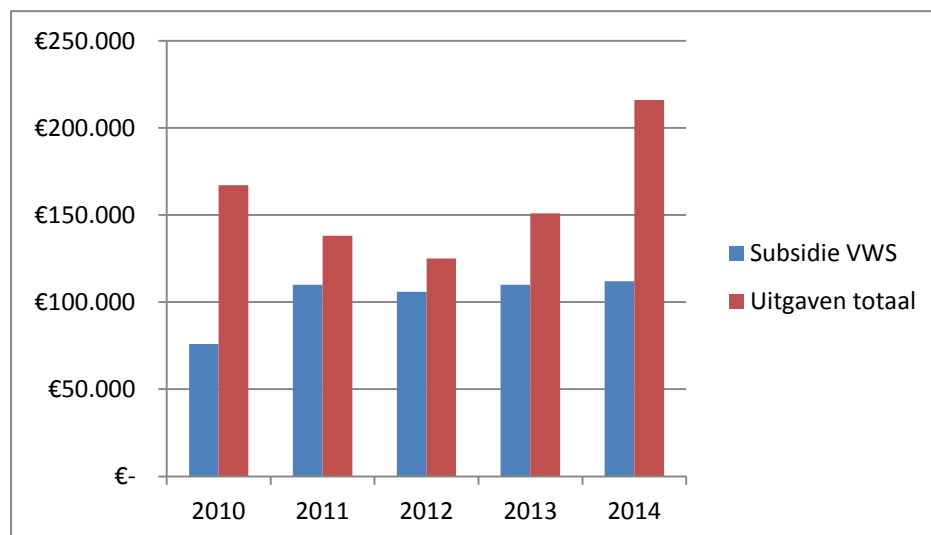
Al vanaf de opening van De Schelp was het duidelijk dat de keuken aan de krappe kant was. Voor de medewerkers was het soms erg behelpen en ook was er te weinig bergruimte.

In 2014 hebben we dan ook besloten om te gaan werken aan het verbeteren van deze situatie. Dankzij de inzet van velen is het gelukt om de keuken aanzienlijk te vergroten en de bijkeuken te realiseren in de zogenaamde “droogloop” zonder het aanzien van het huis te wijzigen.

De twee grote populieren bij de oprit naar De Schelp zijn in het voorjaar gekapt. Hierdoor ontstond voldoende ruimte voor een groter fietsenhok annex berging voor het grote aantal vuilnisvaten.

Financiën en sponsoring

De begroting van De Schelp draait voor een groot deel op de subsidie van VWS. Daarnaast vormen giften van donateurs, sponsoring en legaten een belangrijke inkomensbron. Het aantal donateurs is gestegen tot 242.



De figuur hiernaast geeft een overzicht van de financiën over de afgelopen jaren.

De forse stijging van de uitgaven in 2014 is het gevolg van de verbouwing van de keuken en de renovatie van het voorterrein.

Het bedrag voor het verblijf in De Schelp, indien “hospicevoorziening” niet in de polisvoorwaarden van de gastbewoner is opgenomen, is al een aantal jaren € 20,00 per dag en wordt ook in 2015 niet verhoogd. Een samenvatting van de inkomsten en uitgaven staat op de laatste pagina van dit verslag.

PR / communicatie

In januari 2014 is een nieuwsbrief uitgebracht. Het jaarverslag is gedrukt en deels per post en deels per mail verzonden. Het adressenbestand voor de nieuwsbrief en het jaarverslag telt ongeveer 600 belangstellenden. Alle nieuwsbrieven en jaarverslagen staan op de website (www.hospice-zaanstreek.nl).

Kengetallen 2014

Gastbewoners	
aantal gastbewoners	61
gemiddelde verblijfsduur (dagen)	16
bezettingsgraad	67%
Herkomst gastbewoners	
huis	26
verpleeghuis	3
Zaans Medisch Centrum	21
ander ziekenhuis	1
totaal	61
Woonplaats gastbewoners	
Zaandam	9
Koog aan de Zaan	4
Zaandijk	2
Wormerveer	8
Krommenie	13
Westzaan	5
Assendelft	4
Oostzaan	-
Wormerland	6
Amsterdam	1
Beverwijk, Castricum, Heemskerk	7
Overige	2
totaal	61
Vrijwilligers	
Zorgvrijwilligers	66
Overige vrijwilligers	11
totaal	77
Vertrokken vrijwilligers	11
Nieuwe zorgvrijwilligers	9

Financiën 2014

Inkomsten 2014	x € 1.000	Uitgaven 2014	x € 1.000
Subsidie VWS	112	Salariskosten	46
Overige inkomsten	21	Overige personeelskosten	1
Nadelig saldo	83	Kosten vrijwilligers	25
		Kosten voeding	5
		Hotelmatige kosten	4
		Huisvestingskosten	57
		Algemene kosten	16
		Verzorging - verpleging	2
		Verbouwingskosten	60
totaal	216	totaal	216